

TEST BOOKLET  
PUBLIC ADMINISTRATION  
PAPER III

Time Allowed : 2½ Hours]

[Maximum Marks : 150

All questions carry equal marks.

INSTRUCTIONS

1. Write your Roll Number only in the box provided alongside.   
Do not write anything else on the Test Booklet.
2. This Test Booklet contains 75 items (questions). Each item comprises four responses (answers). Choose only one response for each item which you consider the best.
3. After the candidate has read each item in the Test Booklet and decided which of the given responses is correct or the best, he has to mark the circle containing the letter of the selected response by blackening it completely with ball point pen as shown below. *H.B. Pencil should not be used* in blackening the circle to indicate responses on the answer sheet. In the following example, response "C" is so marked :  

(A)    (B)    ●    (D)
4. Do the encoding carefully as given in the illustrations. While encoding your particulars or marking the answers on answer sheet, you should blacken the circle corresponding to the choice in full and no part of the circle should be left unfilled. You may clearly note that since the answer sheets are to be scored/evaluated on machine, any violation of the instructions may result in reduction of your marks for which you would yourself be responsible.
5. You have to mark all your responses ONLY on the ANSWER SHEET separately given. *Responses marked on the Test Booklet or in any paper other than the answer sheet shall not be examined.* Use ball point pen for marking responses.
6. All items carry equal marks. Attempt all items.
7. Before you proceed to mark responses in the Answer Sheet fill in the particulars in the front portion of the Answer Sheet as per the instructions.
8. After you have completed the test, hand over OMR Answer Sheet to the Invigilator.
9. In case of any discrepancy found in English and Hindi Version in this paper, the English Version may be treated as correct and final.

# PUBLIC ADMINISTRATION

## Paper III

Time Allowed : 2  $\frac{1}{2}$  Hours]

[Maximum Marks : 150

*Note* :— This paper contains *seventy five (75)* multiple choice questions, each question carries *two (2)* marks. Attempt *All* of them.

1. Organisation in the narrow sense, means :
  - (A) Defining rules
  - (B) Designing the structure
  - (C) Running the Govt.
  - (D) Staffing
  
2. Scientific Management theory considered main motivator for workers :
  - (A) The power
  - (B) The prestige
  - (C) The money
  - (D) Self-development
  
3. Weber's theoretical construct *does not* include :
  - (A) Division of labour
  - (B) Written documents
  - (C) Distinction between office and its incumbent
  - (D) Analysis of the behaviour of officials

समय :  $2\frac{1}{2}$  घण्टा]

[पूर्णांक : 150

नोट :— इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर (75) बहुविकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न दो (2) अंकों का है । सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये ।

1. संगठन का संकीर्ण दृष्टिकोण में अर्थ है :

(A) कानून को परिभाषित करना

(B) प्रारूप तैयार करना

(C) सरकार चलाना

(D) काम करने वाला व्यक्ति प्रदान करना

2. वैज्ञानिक प्रबंधन के सिद्धांत में मजदूरों के लिए प्रमुख है :

(A) शक्ति

(B) प्रतिष्ठा

(C) धन

(D) स्वयं का विकास

3. वेबर (Weber) के सिद्धांत में शामिल नहीं है :

(A) कार्य का विभाजन

(B) लिखित सिद्धांत

(C) ऑफिस तथा इसके कार्मिकों में भेद

(D) अधिकारियों के व्यवहार का मूल्यांकन

4. Major defects of the working of bureaucracy :

- (1) Red Tapism
- (2) Inflexibility
- (3) Specialisation
- (4) Unresponsiveness

Choose the *correct* code :

- (A) (1), (2) and (3)
- (B) (1), (2) and (4)
- (C) (1), (3) and (4)
- (D) (2), (3) and (4)

5. Behavioural approach is *not* used in discipline like :

- (A) Political Science
- (B) Economics
- (C) Physics and Chemistry
- (D) Sociology and Psychology

6. Name the person who did *not* make any significant contribution to the behavioural approach ?

- (A) C.L. Moreno
- (B) Kurt Levin
- (C) Relley
- (D) Chris Argyris

4. नौकरशाही का प्रमुख दोष है :

- (1) लाल फीताशाही
- (2) कठोरता
- (3) कार्यकुशलता (विशिष्टीकरण)
- (4) असंवेदनशीलता

सही कूट चुनिये :

- (A) (1), (2) तथा (3)
- (B) (1), (2) तथा (4)
- (C) (1), (3) तथा (4)
- (D) (2), (3) तथा (4)

5. किसमें व्यवहारात्मक दृष्टिकोण का प्रयोग नहीं होता है ?

- (A) राजनीतिशास्त्र
- (B) अर्थशास्त्र
- (C) भौतिक विज्ञान तथा रसायन विज्ञान
- (D) समाजशास्त्र तथा मनोविज्ञान

6. उस व्यक्ति का नाम बताइए जिसका व्यवहारवादी सिद्धांत में समुचित योगदान नहीं है :

- |                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| (A) सी.एल. मोरिनो | (B) कुर्त लेविन     |
| (C) रीले          | (D) क्रिस अर्गाइरिस |

7. The theoretical principle of 'Unity of Command' can be applied best in :
- (A) All the organisations
  - (B) Unit functional organisations
  - (C) Multifunctional organisations
  - (D) None of the above
8. Urwick identified certain principles of administration applicable to all organisations. They numbered :
- (A) 10
  - (B) 11
  - (C) 8
  - (D) 9
9. Who argued "management is true science, resting on fixed rules and principles" ?
- (A) Taylor
  - (B) Riggs
  - (C) Fayol
  - (D) Max Weber
10. In USA first Govt. Corporation was established in the year :-
- (A) 1903
  - (B) 1918
  - (C) 1835
  - (D) 1901
11. Who coined the acronym POSDCORB ?
- (A) Gulick and Urwick
  - (B) Urwick
  - (C) Gulick
  - (D) Henry Fayol

7. 'आदेश की एकता' के सिद्धांत का सर्वोत्तम प्रयोग होता है :

- (A) सभी संगठनों में
- (B) Unit functional संगठनों में
- (C) Multifunctional संगठनों में
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

8. उर्विक के प्रशासन के सिद्धांतों की संख्या क्या है जिसका उपयोग सभी संगठनों में होता है :

- (A) 10
- (B) 11
- (C) 8
- (D) 9

9. किसने कहा है कि "प्रबंधन एक विज्ञान है जो सिद्धांतों तथा नियमों पर टिका है" ?

- (A) टेलर
- (B) रिग्स
- (C) फेयोल
- (D) मैक्स वेबर

10. संयुक्त राज्य अमेरिका में पहला सरकारी निगम बना था वर्ष :

- (A) 1903 में
- (B) 1918 में
- (C) 1835 में
- (D) 1901 में

11. किसने POSDCORB युग्म दिया था ?

- (A) गुलिक तथा उर्विक
- (B) उर्विक
- (C) गुलिक
- (D) हेनरी फेयोल

12. Which of the following statements are *correct* about Public Administration ?

- (1) It is the management of affairs of Govt.
- (2) It is the non-political bureaucratic machinery of Govt.
- (3) It operates within a political context
- (4) It is the action part of Govt.

Select the *correct* code :

- (A) (1) and (2)
- (B) (1), (2) and (3)
- (C) (2), (3) and (4)
- (D) (1), (2), (3) and (4)

13. Who said, "Administration has to do things done with the accomplishment of defined objectives" ?

- (A) Henry Fayol
- (B) Woodrow Wilson
- (C) Luther Gulick
- (D) Lyndall Urwick



12. लोक प्रशासन के संदर्भ में कौनसे कथन सही हैं ?

- (1) यह सरकारी कार्यों का प्रबंधन है
- (2) यह एक अराजनैतिक सरकारी नौकरशाही तन्त्र है
- (3) यह राजनैतिक माहौल में काम करता है
- (4) यह सरकारी कार्यों को दर्शाता है

सही कूट चुनिए :

- (A) (1) और (2)
- (B) (1), (2) और (3)
- (C) (2), (3) और (4)
- (D) (1), (2), (3) और (4)

13. किसने कहा था कि "प्रशासन एक निश्चित उद्देश्य की पूर्ति के लिए किया गया कार्य है" ?

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| (A) हेनरी फेयोल | (B) वुड्रो विल्सन |
| (C) लूथर गुलिक  | (D) लिण्डल उर्विक |

14. Who among the following thinkers *do not* make a distinction between Public and Private Administration ?

- (1) Henry Fayol
- (2) L. Urwick
- (3) Simon
- (4) M.P. Follett

Select the *correct* code :

- (A) (1) and (2)
- (B) (2) and (3)
- (C) (2), (3) and (4)
- (D) (1), (2) and (4)

5. Arrange the following administrative thinkers in the chronological order :

- (1) Chester Barnard
- (2) M.P. Follett
- (3) Robert Dahl
- (4) F.W. Riggs
- (5) Willoughby

- (A) (2) (5) (3) (4) (1)
- (B) (2) (5) (1) (3) (4)
- (C) (5) (1) (2) (4) (3)
- (D) (5) (2) (1) (3) (4)

14. निम्नलिखित में से किसने लोक प्रशासन तथा निजी प्रशासन में भेद नहीं किया है ?

- (1) हेनरी फेयोल
- (2) एल. उर्विक
- (3) साइमन
- (4) एम.पी. फोलेट

सही उत्तर चुनिये :

- (A) (1) और (2)
- (B) (2) और (3)
- (C) (2), (3) और (4)
- (D) (1), (2) और (4)

15. प्रशासनिक चिन्तकों को क्रमबद्ध कीजिए :

- (1) चेस्टर बर्नार्ड
- (2) एम.पी. फोलेट
- (3) रॉबर्ट डहल
- (4) एफ.डब्लू. रिग्स
- (5) विलोबी

- (A) (2) (5) (3) (4) (1)
- (B) (2) (5) (1) (3) (4)
- (C) (5) (1) (2) (4) (3)
- (D) (5) (2) (1) (3) (4)

16. Who among the following *does not* belong to 'New Human Relations' approach ?

(A) Chris Argyris

(B) Elton Mayo

(C) Rensis Likert

(D) Warren Bennis

17. Which of the following are *not* the distinctive features of Public Choice Theory ?

(1) Institutional pluralism

(2) Administrative egoism

(3) Bureaucratic administration

(4) Monocentric administration

(5) Democratic administration

Select the *correct* code :

(A) (3) and (4)

(B) (2) and (4)

(C) (1) and (5)

(D) (2), (3) and (4)

16. निम्नलिखित में से किसका संबंध 'New Human Relations' सिद्धांत से नहीं है ?

(A) क्रिस अर्गाइरिस

(B) एल्टन मेयो

(C) रेन्सिस लिक्ट

(D) वारेन बेनिस

17. निम्नलिखित में से कौनसी 'Public Choice Theory' की विशेषताएँ नहीं हैं ?

(1) संस्थात्मक बहुलता

(2) प्रशासनिक अहंकार

(3) नौकरशाही प्रशासन

(4) मोनोसेण्ट्रिक प्रशासन

(5) प्रजातान्त्रिक प्रशासन

सही उत्तर चुनिए :

(A) (3) और (4)

(B) (2) और (4)

(C) (1) और (5)

(D) (2), (3) और (4)

18. According to Riggs which one is *not* the feature of Prismatic Society ?

- (A) Polycommunalism                      (B) Formalism  
(C) Polynormativism                      (D) Nepotism

19. The feature of NPA includes :

- (1) Client Focussed Administration  
(2) Post-positivism  
(3) Debureaucratisation  
(4) Democratic decision-making  
(5) Decentralization

Select the *correct* code :

- (A) (1), (3) and (4)  
(B) (2), (3) and (5)  
(C) (1), (2), (3), (4) and (5)  
(D) (1), (2) and (3)

18. रिग्स के अनुसार कौनसी 'Prismatic Society' की विशेषता नहीं है ?

(A) पोलीकम्युनलिज्म

(B) फॉर्मलिज्म

(C) पोलीनोर्मेटिविज्म

(D) भाई-भतीजावाद

19. 'NPA' की विशेषता है :

(1) Client Focussed प्रशासन

(2) Post-positivism

(3) Debureaucratisation (अनौकरशाही)

(4) प्रजातान्त्रिक निर्णयन

(5) विकेन्द्रीकरण

सही उत्तर चुनिये :

(A) (1), (3) और (4)

(B) (2), (3) और (5)

(C) (1), (2), (3), (4) और (5)

(D) (1), (2) और (3)

20. Match List I with List II and select the *correct* answer using the codes given below :

**List I**

(a) Principles of Organisation

(b) Creative Experience

(c) Papers on the Science of

Administration

(d) Industrial and General

Management

**List II**

(1) Willoughby

(2) Henry Fayol

(3) Mooney and Relley

(4) Gulick and Urwick

**Codes :**

(a) (b) (c) (d)

(A) (3), (1), (2), (4)

(B) (3), (1), (4), (2)

(C) (1), (3), (2), (4)

(D) (4), (3), (2), (1)



20. सूची I को सूची II से मिलाकर सही कोड बताइए :

सूची I

सूची II

(a) संगठन के सिद्धांत

(1) विलोबी

(b) Creative Experience

(2) हेनरी फेयोल

(c) प्रशासन के विज्ञान पर लेख

(3) मूने तथा रीले

(d) औद्योगिक तथा सामान्य प्रबंधन

(4) गुलिक एवं उर्विक

कोड :

(a) (b) (c) (d)

(A) (3), (1), (2), (4)

(B) (3), (1), (4), (2)

(C) (1), (3), (2), (4)

(D) (4), (3), (2), (1)

21. Match List I with List II and select the *correct* answer from the codes given below :

<b>List I</b>	<b>List II</b>
(a) Satisficing	(1) Riggs
(b) Zone of Indifference	(2) Simon
(c) Job enrichment	(3) Taylor
(d) Equigenetic	(4) Bernard
	(5) Herzberg

**Codes :**

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(2),	(4),	(5),	(1)
(B)	(2),	(1),	(4),	(3)
(C)	(3),	(4),	(2),	(1)
(D)	(4),	(3),	(5),	(2)

21. सूची I को सूची II से मिलाकर सही कोड बताइए :

सूची I	सूची II
(a) Satisficing	(1) रिग्ज
(b) Zone of Indifference	(2) साइमन
(c) Job enrichment	(3) टेलर
(d) Equigenetic	(4) बर्नार्ड
	(5) हर्ज़बर्ग

कोड :

(a)	(b)	(c)	(d)
(A) (2),	(4),	(5),	(1)
(B) (2),	(1),	(4),	(3)
(C) (3),	(4),	(2),	(1)
(D) (4),	(3),	(5),	(2)

22. Match List I with List II and select the *correct* answer from the codes given below :

<b>List I</b>	<b>List II</b>
(a) Bounded Rationality	(1) Dror
(b) Incremental Model	(2) Etzioni
(c) Mixed Scanning Model	(3) Simon
(d) Optimal Model	(4) Lindblom

**Codes :**

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(4),	(1),	(3),	(2)
(B)	(1),	(2),	(3),	(4)
(C)	(2),	(3),	(4),	(1)
(D)	(3),	(4),	(2),	(1)

23. Good research ethics means :

- (A) Not disclosing holding of shares and stock in a company that sponsors your research
- (B) Assigning a particular research problem to one Ph.D./Research student only
- (C) Discussing with your colleagues confidential data of research
- (D) Submitting the same research manuscript for publishing in more than one journal

22. सूची I को सूची II से मिलाकर सही कोड बताइए :

सूची I	सूची II
(a) Bounded Rationality	(1) ड्रोर
(b) Incremental Model	(2) इटजियोनी
(c) Mixed Scanning Model	(3) साइमन
(d) Optimal Model	(4) लिण्डब्लॉम

कोड :

- (a) (b) (c) (d)
- (A) (4), (1), (3), (2)
- (B) (1), (2), (3), (4)
- (C) (2), (3), (4), (1)
- (D) (3), (4), (2), (1)

23. अच्छे शोध में 'ethics' (नैतिकता) का अर्थ है :

- (A) जिस कम्पनी ने शोध के लिए अनुदान दिया है उसके स्टॉक तथा शेयर की जानकारी न देना
- (B) एक शोध-विषय एक ही शोधकर्ता को दिया जाए
- (C) शोध की गोपनीय जानकारी अपने साथियों को बताना
- (D) एक ही शोध लेखा (research manuscript) को एक से अधिक जर्नल में देना

24. Which of the following sampling methods is based on probability ?
- (A) Convenience sampling                      (B) Quota sampling
- (C) Judgement sampling                      (D) Stratified sampling
25. Bibliography given in a research report :
- (A) Shows vast knowledge of researcher
- (B) Helps those interested in further research
- (C) Has no relevance to research
- (D) All of the above
26. Books and records are the primary sources of data in :
- (A) Historical research                      (B) Participatory research
- (C) Clinical research                      (D) Laboratory research
27. The depth of any research can be judged by :
- (A) Title of the research
- (B) Objectives of the research
- (C) Total expenditure on the research
- (D) Duration of the research

24. कौनसी सैम्पलिंग विधि 'probability' पर आधारित है ?

(A) Convenience sampling

(B) Quota sampling

(C) Judgement sampling

(D) Stratified sampling

25. शोध रिपोर्ट में 'Bibliography' :

(A) शोधकर्ता के बृहद ज्ञान को दर्शाता है

(B) आगे शोध में मदद करता है

(C) शोध में इसका कोई महत्व नहीं

(D) उपर्युक्त सभी

26. किताब तथा रिकार्ड समकों के प्राथमिक स्रोत हैं :

(A) ऐतिहासिक शोध में

(B) Participatory शोध में

(C) Clinical शोध में

(D) Laboratory शोध में

27. किसी भी शोध की गहराई नापी जाती है :

(A) शोध के टाइटिल से

(B) शोध के उद्देश्य से

(C) शोध के पूरे खर्च पर

(D) शोध की अवधि पर

28. The tension theory has been suggested by :
- (A) Luther Gulick (B) Terry  
(C) Cleveland (D) Seckler Hudson
29. The principle of supervision is inherent in the principle of :
- (A) Span of control (B) Coordination  
(C) Hierarchy (D) Unity of command
30. Who of the following distinguishes between substantive supervision and technical supervision ?
- (A) Williamson (B) Halsey  
(C) Millet (D) Seckler Hudson
31. Taylorism took shape as "Stakhanovite" movement in :
- (A) USA (B) USSR  
(C) France (D) Germany
32. Who of the following has criticised bureaucracy as "an organisation that can't correct its behaviour by learning from its errors" ?
- (A) Thomas Carlyle (B) R.K. Merton  
(C) H.A. Simon (D) M. Cozier
33. Weber's analysis of bureaucracy was from :
- (A) Political perspective (B) Sociological perspective  
(C) Economic perspective (D) Cultural perspective



28. 'टेंशन सिद्धांत' दिया गया था :
- (A) लूथर गुलिक द्वारा (B) टेरी द्वारा  
(C) क्लीवलैण्ड द्वारा (D) सेक्लर हडसन द्वारा
29. सुपरविजन का सिद्धांत निहित है निम्न के सिद्धांत में :
- (A) नियन्त्रण का क्षेत्र (B) तालमेल  
(C) पदसोपान (D) आदेश की एकता
30. किसने substantive supervision तथा technical supervision में भेद बताया है ?
- (A) विलियमसन् (B) हैल्से  
(C) मिलेट (D) सेकलर हडसन
31. टेलर के सिद्धांत ने Stakhanovite (स्टैखनोवाइट) आन्दोलन का रूप ले लिया था :
- (A) संयुक्त राज्य अमेरिका में (B) यू.एस.एस.आर. में  
(C) फ्रान्स में (D) जर्मनी में
32. निम्नलिखित में किसने नौकरशाही की आलोचना की कि "Bureaucracy is an organisation that can't correct its behaviour by learning from its errors."
- (A) थामस कार्लाइल (B) आर.के. मर्टन  
(C) एच.ए. साइमन (D) एम. कोजियर
33. वेबर की नौकरशाही का विश्लेषण किया गया है :
- (A) राजनैतिक परिवेश में (B) सामाजिक परिवेश में  
(C) वित्तीय परिवेश में (D) सांस्कृतिक परिवेश में

34. Rationality is the basis of :

- (1) Charismatic Authority
- (2) Traditional Authority
- (3) Legal Authority
- (4) Rule Orientation

Select the *correct* code :

- (A) (1) and (3)
- (B) (2) and (3)
- (C) Only (3)
- (D) (3) and (4)

35. The Human Relation theory focussed on the :

- (1) Physiological factor
- (2) Social factor
- (3) Economic factor
- (4) Psychological factor

Select the *correct* code :

- (A) (1) and (2)
- (B) (2) and (3)
- (C) (2) and (4)
- (D) (2), (3) and (4)

34. तर्कसांगिकता आधार है :

- (1) करिश्माई अधिकार का
- (2) परम्परागत अधिकार का
- (3) कानूनी अधिकार का
- (4) सिद्धान्तिक रुझान का

सही उत्तर चुनिए :

- (A) (1) और (3)
- (B) (2) और (3)
- (C) केवल (3)
- (D) (3) और (4)

35. मानव संबंध का सिद्धांत केन्द्रित है :

- (1) भौतिक कारक पर
- (2) सामाजिक कारक पर
- (3) आर्थिक कारक पर
- (4) मनोवैज्ञानिक कारक पर

सही उत्तर चुनिए :

- (A) (1) और (2)
- (B) (2) और (3)
- (C) (2) और (4)
- (D) (2), (3) और (4)

36. System approach is also known as :
- (A) Contingency theory (B) Integrated theory  
(C) Ecological theory (D) Modern theory
37. The most dominant thinker in the field of administrative thought is :
- (A) Henry Fayol (B) Herbert Simon  
(C) Max Weber (D) F.W. Riggs
38. The greatest resistance of 'Scientific Management' came from :
- (A) Human Relationists (B) Worker  
(C) Managers (D) Trade Union
39. The first administrative thinker to give a meaningful analysis of decision-making process is :
- (A) H. Simon (B) H. Fayol  
(C) F.W. Taylor (D) C.I. Barnard
40. Which of the following is *correctly* matched ?
- (A) Simon — Mixed Scanning  
(B) Dror — Optimal Model  
(C) Lindbloom — Behaviour Alternative Model  
(D) Etzioni — Incremental Model

36. सिस्टम सिद्धान्त (System Approach) को जाना जाता है :

- (A) Contingency theory (B) Integrated theory  
(C) Ecological theory (D) Modern theory

37. प्रशासनिक चिन्तन में सबसे प्रभावी चिन्तक है :

- (A) हेनरी फेयोल (B) हर्बर्ट साइमन  
(C) मैक्स वेबर (D) एफ.डब्लू. रिग्स

38. 'वैज्ञानिक प्रबन्धन' की सबसे बड़ी रुकावट है :

- (A) मानव सम्बन्ध को मानने वाला (B) श्रमिक  
(C) मैनेजर (प्रबंधक) (D) ट्रेड यूनियन

39. पहला प्रशासनिक चिन्तक जिसने 'Decision making Process' का विश्लेषणात्मक अध्ययन किया, है :

- (A) एच. साइमन (B) एच. फेयोल  
(C) एफ.डब्लू. टेलर (D) सी.आई. बर्नार्ड

40. निम्नलिखित में से सही मैच बताइए :

- (A) साइमन — मिक्स्ट स्कैनिंग  
(B) ड्रोर — ऑप्टीमल मॉडल  
(C) लिण्डब्लूम — बिहेवियर अल्टरनेटिव मॉडल  
(D) इटज्योनी — इन्क्रीमेंटल मॉडल

41. Essence of communication is :
- (A) Transmitting information
  - (B) Sharing information
  - (C) Imparting knowledge
  - (D) Sharing understanding
42. The term 'self-actualisation' was first coined by :
- (A) Abraham Maslow
  - (B) Kurt Goldstein
  - (C) McGregor
  - (D) Herzberg
43. The 'Trait Theory' of leadership was advocated by :
- (1) Millet
  - (2) Bernard
  - (3) Likert
  - (4) Follett
  - (5) Ordway Tead
  - (6) Terry

Select the *correct* answer from the given codes :

- (A) (1) (2) (5) and (6)
- (B) (2) (3) (4) and (6)
- (C) (1) (2) (4) and (5)
- (D) (1) (2) and (4)

41. संचार का अर्थ है :

- (A) सूचना का संचार
- (B) सूचना का आदान-प्रदान
- (C) ज्ञान देना
- (D) Understanding को share करना

42. 'Self-actualisation' का प्रयोग पहली बार किसने किया था ?

- (A) अब्राहम मैस्लो
- (B) कुर्ट गोल्डस्टीन
- (C) मैक्ग्रेगर
- (D) हर्जबर्ग

43. नेतृत्व की 'Trait Theory' किसने दी थी ?

- (1) मिलेट
- (2) बर्नार्ड
- (3) लिंकर्ट
- (4) फोलेट
- (5) आर्डवे टीड
- (6) टेरी

नीचे दिये कोड से सही उत्तर चुनिए :

- (A) (1) (2) (5) और (6)
- (B) (2) (3) (4) और (6)
- (C) (1) (2) (4) और (5)
- (D) (1) (2) और (4)

44. Which of the following theories of leadership is based on Expectancy theory of Motivation ?
- (A) Three-dimensional Model      (B) Life Cycle Model  
(C) Path Goal Model      (D) Decision Participation Model
45. Which of the following pairs is *not* correctly matched ?
- (A) Herzberg — Job enrichment  
(B) McGregor — Scalon Plan  
(C) Alderfer — Critical Incident Method  
(D) Maslow — Psychoanalysis
46. The Parliamentary Commissions for administration was appointed in the U.K. in :
- (A) 1957      (B) 1959  
(C) 1967      (D) 1968
47. The Committee which recommended the Ombudsman type of institution in India was :
- (A) Gorwala Committee  
(B) Santhanam Committee  
(C) Kriplani Committee  
(D) Administrative Reform Commission



44. नेतृत्व (Leadership) का कौन-सा सिद्धांत अभिप्रेरणा (motivation) के expectancy के सिद्धांत पर आधारित है ?
- (A) त्रि-आयामी मॉडल (B) लाइफ साइकिल मॉडल  
(C) पाथ गोल मॉडल (D) डिसेज़न पार्टीसिपेशन मॉडल
45. निम्नलिखित में से कौनसी जोड़ी सही नहीं है ?
- (A) हर्जबर्ग — Job enrichment  
(B) मैक्ग्रेगर — Scalon Plan  
(C) अल्डरफर — Critical Incident Method  
(D) मैस्लो — Psychoanalysis
46. ब्रिटेन में प्रशासन के लिए संसदीय आयोग (Parliamentary Commissions) नियुक्त हुआ था :
- (A) 1957 में (B) 1959 में  
(C) 1967 में (D) 1968 में
47. कमेटी जिसने भारत में 'Ombudsman' जैसी संस्था की सिफारिश की, थी :
- (A) गोरवाला कमेटी  
(B) सन्थानम कमेटी  
(C) क्रिपलानी कमेटी  
(D) प्रशासनिक सुधार आयोग

48. Judicial control over administration emanates from the doctrine of :
- (A) Separation of powers (B) Judicial review  
(C) Rule of Law (D) Delegated Legislation
49. The first country in the World to introduce the Right to Information was :
- (A) Norway (B) USA  
(C) Sweden (D) Finland
50. Central Vigilance Commission was set up on the recommendation of :
- (A) ARC of India (B) Gorwala Report  
(C) Kriplani Committee (D) Santhanam Committee
51. The most effective means of citizens' control over administration is :
- (A) Election (B) Pressure Group  
(C) Advisory Committee (D) Public Opinion
52. Which of writs is *not* specifically provided in the Constitution of India ?
- (A) Prohibition (B) Mandamus  
(C) Quo Warranto (D) Injunction

48. प्रशासन पर न्यायिक नियन्त्रण किस सिद्धांत से प्रेरित है ?

(A) शक्ति का पृथक्कीकरण

(B) न्यायिक पुनरावलोकन

(C) विधि का नियम

(D) डेलीगेटेड लेजिस्लेशन

49. संसार का पहला देश जिसने सूचना के अधिकार को लागू किया, था :

(A) नॉर्वे

(B) संयुक्त राज्य अमेरिका

(C) स्वीडन

(D) फिनलैण्ड

50. केन्द्रीय सतर्कता आयोग का गठन ..... की सिफारिश पर हुआ था ।

(A) प्रशासनिक सुधार आयोग

(B) गोरवाला रिपोर्ट

(C) क्रिपलानी कमेटी

(D) संधानम कमेटी

51. प्रशासन नागरिक नियन्त्रण का सबसे अच्छा तरीका है :

(A) चुनाव

(B) दबाव ग्रुप

(C) सलाहकार कमेटी

(D) जनता की राय (Public Opinion)

52. किस याचिका की भारतीय संविधान में चर्चा नहीं है ?

(A) Prohibition

(B) Mandamus

(C) Quo Warranto

(D) Injunction

53. The least effective means of executive control over administration is :
- (A) Executive legislation (B) Budgetary system  
(C) Staff Agencies (D) Appeal to Public Opinion
54. No confidence motion to be admitted in the Lok Sabha needs the support of :
- (A) 80 members (B) 140 members  
(C) 160 members (D) 50 members
55. Which Article of Indian Constitution deals with the suability of the States of India ?
- (A) Art. 100 (B) Art. 200  
(C) Art. 300 (D) Art. 330
56. Who had called Panchayat as a 'little republic' ?
- (A) Gabriel Almond (B) J.M. Gaus  
(C) Sir Charles Metcalfe (D) Peter Self

53. प्रशासन पर कार्यपालिका के नियन्त्रण की सबसे कमजोर विधि है :

(A) Executive legislation

(B) Budgetary system

(C) Staff Agencies

(D) Appeal to Public Opinion

54. लोक सभा में अविश्वास के प्रस्ताव को रखने के लिए कितने सदस्यों की संख्या की आवश्यकता है ?

(A) 80 सदस्य

(B) 140 सदस्य

(C) 160 सदस्य

(D) 50 सदस्य

55. संविधान के किस अनुच्छेद में भारतीय राज्यों के प्रति suability का प्रावधान है ?

(A) अनुच्छेद 100

(B) अनुच्छेद 200

(C) अनुच्छेद 300

(D) अनुच्छेद 330

56. किसने पंचायत को 'छोटा गणतन्त्र' कहा था ?

(A) ग्रैब्रियल आमण्ड

(B) जे.एम. गौस

(C) सर चार्ल्स मेटकैफ

(D) पीटर सेल्फ

57. Lok Ayukta and Uplokayukta was first appointed in :
- (A) Maharashtra (B) West Bengal  
(C) Karnataka (D) Odisha
58. Municipal Corporations in U.Ts. are set up by :
- (A) President (B) Governor  
(C) Parliament (D) None of these
59. Village Panchayat is accountable to the :
- (A) Gram Sabha (B) Panchayat Samiti  
(C) Zila Parishad (D) Chairman of Zila Parishad
60. Jawahar Gram Samridhi Yojna (JGSY) is implemented at the level of :
- (A) Distt. Panchayat (B) Panchayat Samiti  
(C) Village Panchayat (D) Nagar Panchayat
61. The importance of bureaucracy has greatly increased in the current era on account of :
- (A) The emergence of Democracy  
(B) The emergence of a Welfare State  
(C) The emergence of Police State  
(D) None of the above

57. लोक आयुक्त तथा उप-लोक आयुक्त की सबसे पहले किसने नियुक्ति की थी ?
- (A) महाराष्ट्र (B) प. बंगाल  
(C) कर्नाटक (D) ओडिशा
58. केन्द्रशासित प्रदेश में म्युनिसिपल काॅर्पोरेशन का गठन कौन करता है ?
- (A) राष्ट्रपति (B) राज्यपाल  
(C) संसद् (D) इनमें से कोई नहीं
59. ग्राम पंचायत किसके प्रति उत्तरदायी है ?
- (A) ग्राम सभा (B) पंचायत समिति  
(C) जिला परिषद् (D) जिला परिषद् का चेयरमैन
60. जवाहर ग्राम समृद्धि योजना किस स्तर पर लागू होती है ?
- (A) जिला पंचायत (B) पंचायत समिति  
(C) ग्राम पंचायत (D) नगर पंचायत
61. नौकरशाही का महत्व वर्तमान युग में बढ़ गया है, कारणवश :
- (A) प्रजातन्त्र का आगमन  
(B) कल्याणकारी राज्य (Welfare State) का आगमन  
(C) पोलिस राज्य का आगमन  
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

62. Civil servants play an important role in the formulation of policy by :
- (A) Supplying necessary information
  - (B) Tendering necessary advice to ministers and other executives
  - (C) Both (A) and (B)
  - (D) None of the above
63. What important role does the bureaucracy play in the field of legislation ?
- (A) Preparing most of the bills
  - (B) Formulating rules and regulation
  - (C) Controlling the finances
  - (D) Both (A) and (B)
64. Bureaucracy plays an important role in the economic development of the country through :
- (A) Determining the general goal of the development
  - (B) Playing a leading role in resource survey
  - (C) Planning and executing of various plans
  - (D) All the above functions



62. सिविल सेवक नीति बनाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं :

(A) खास (जरूरी) सूचना प्रदान करके

(B) मंत्रियों तथा अधिकारियों को आवश्यक परामर्श देकर

(C) दोनों (A) और (B)

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

63. कानून बनाने में नौकरशाही किस प्रकार महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है ?

(A) अधिकतर बिल बनाकर

(B) नियम-कानून बनाकर

(C) वित्त पर नियन्त्रण करके

(D) दोनों (A) और (B)

64. देश के वित्तीय विकास में नौकरशाही अहम् भूमिका निभाती है ?

(A) विकास के उद्देश्यों को तय करके

(B) संसाधन सर्वेक्षण (Resource Survey) में महत्वपूर्ण भूमिका निभाकर

(C) योजनाओं को बनाकर तथा उन्हें लागू करके

(D) उपर्युक्त सारे कामों को करके

65. Who said that under the Parliamentary system of Govt., bureaucracy thrives under the cloak of ministerial responsibility ?
- (A) Herman Finer (B) Laski  
(C) Ramsay Muir (D) None of these
66. Which of the following classes emerged as a result of British Colonialism ?
- (A) Zamindars (B) Intellectuals  
(C) Share Croppers (D) All of these
67. Development bureaucracy is very much different from traditional bureaucracy as :
- (A) It is less rigid in structure as behaviourally more flexible  
(B) It consists of more specialists  
(C) It ensures uniformity and co-ordination  
(D) None of the above
68. Indian bureaucratic system functions on pattern of :
- (A) The American System  
(B) The Chinese System  
(C) The British System  
(D) The Japanese System

65. किसने कहा था कि संसदीय सरकार में 'bureaucracy thrives under the cloak of ministerial responsibility' ?

(A) हर्मन फाइनर

(B) लास्की

(C) रामसे म्यूर

(D) इनमें से कोई भी नहीं

66. ब्रिटिश उपनिवेशवाद के फलस्वरूप किस प्रकार का वर्ग उभरकर आया है ?

(A) जमींदार वर्ग

(B) बुद्धिमान वर्ग

(C) शेयर क्रॉपर

(D) ये सभी

67. विकास नौकरशाही परम्परागत नौकरशाही से भिन्न है, क्योंकि :

(A) यह बनावट में कम कठोर और व्यवहार में लचीली है

(B) इसमें विशेषज्ञ बहुत होते हैं

(C) इसमें एकसारता तथा समन्वय है

(D) उपर्युक्त में से कोई भी नहीं

68. भारतीय नौकरशाही तन्त्र प्रभावित है :

(A) अमेरिकन सिस्टम से

(B) चीनी सिस्टम से

(C) ब्रिटेन के सिस्टम से

(D) जापान के सिस्टम से

69. Who opined "Bureaucracy helps in attaining the highest degree of efficiency" ?
- (A) Weber (B) Vilfredo Pareto  
(C) Laski (D) Gladden
70. Bureaucracy in the modern state enjoys :
- (A) Traditional Authority (B) Rational Legal Authority  
(C) Charismatic Authority (D) Both (A) and (C)
71. The EU (European Union) organization consists of :
- (A) European Commission and a Council of Ministers  
(B) European Parliament  
(C) Court of Justice  
(D) All of the above
72. Globalization implies :
- (A) Single unified world market  
(B) Financial market system is centred in a single state  
(C) Geographical location of a firm is of utmost importance  
(D) Foreign capitalist transaction

69. किसकी राय है कि "Bureaucracy helps in attaining the highest degree of efficiency" ?

(A) वेबर

(B) विल्फ्रेडो परेटो

(C) लास्की

(D) ग्लैडन

70. आधुनिक राज्य की नौकरशाही के पास है :

(A) परम्परागत शक्ति

(B) कानूनी शक्ति

(C) करिश्माई शक्ति

(D) दोनों (A) और (C)

71. यूरोपियन यूनियन संगठन मिलकर बना है :

(A) यूरोपियन कमीशन तथा कॉन्सिल ऑफ मिनिस्टर्स

(B) यूरोपियन संसद्

(C) न्याय की अदालत (न्यायालय)

(D) उपर्युक्त सभी

72. भूमण्डलीकरण का अर्थ है :

(A) संसार में एक एकीकृत बाजार

(B) वित्तीय बाजार प्रणाली का एक राज्य में केन्द्रीयकरण

(C) किसी भी फर्म की भौगोलिक दिशा का महत्व

(D) विदेशी मुद्रा का आदान-प्रदान

73. The MNCs are criticised for :

- (A) Environmental degradation
- (B) Maldistribution of Global resources
- (C) Social disintegration
- (D) All of the above

74. Who among the following is credited with formulating welfare economic as the social choice theory ?

- (A) Amartya Sen
- (B) Bimal Jalan
- (C) K.N. Raj
- (D) Manmohan Singh

75. The modern State has expanded its activities, because :

- (A) Men have become idle
- (B) The social structure has become complex
- (C) The problems are wider in scope and complex in nature
- (D) The states are interdependent.

73. MNCs की आलोचना होती है :

- (A) वातावरण को दूषित करने के लिए
- (B) ग्लोबल रिसोर्स के गलत बंटवारे के लिए
- (C) सामाजिक विघटन के लिए
- (D) उपर्युक्त सभी के लिए

74. किसने कल्याणकारी अर्थशास्त्र तथा सामाजिक चौइस सिद्धांत की अवधारणा दी है ?

- (A) अमर्त्य सेन
- (B) बिमल जालान
- (C) के.एन. राज
- (D) मनमोहन सिंह

75. आधुनिक राज्य के कार्य बढ़ गये हैं, क्योंकि :

- (A) लोग सुस्त हो गये हैं
- (B) सामाजिक ढाँचा जटिल हो गया है
- (C) समस्याएँ बढ़ गयी हैं और स्वभाव में जटिल हो गयी हैं
- (D) राज्य एक-दूसरे पर आश्रित हो गये हैं