DO NOT OPEN THIS TEST BOOKLET UNTIL YOU ARE ASKED TO DO SO

T.B.C. : 21/15/ET **Booklet Sr. No. 0009**

TEST BOOKLET
PUBLIC ADMINISTRATION
PAPER II

Time Allowed : $1\frac{1}{4}$ Hours] [Maximum Marks : 100

All questions carry equal marks.

INSTRUCTIONS

1. Write your Roll Number only in the box provided alongside. Do not write anything else on the Test Booklet.
2. This Test Booklet contains **50** items (questions). Each item comprises four responses (answers). Choose only one response for each item which you consider the best.
3. After the candidate has read each item in the Test Booklet and decided which of the given responses is correct or the best, he has to mark the circle containing the letter of the selected response by blackening it completely with ball point pen as shown below. *H.B. Pencil should not be used* in blackening the circle to indicate responses on the answer sheet. In the following example, response "C" is so marked :

   (A) (B) ● (D)

4. Do the encoding carefully as given in the illustrations. While encoding your particulars or marking the answers on answer sheet, you should blacken the circle corresponding to the choice in full and no part of the circle should be left unfilled. You may clearly note that since the answer sheets are to be scored/evaluated on machine, any violation of the instructions may result in reduction of your marks for which you would yourself be responsible.
5. You have to mark all your responses ONLY on the ANSWER SHEET separately given. *Responses marked on the Test Booklet or in any paper other than the answer sheet shall not be examined.* Use ball point pen for marking responses.
6. All items carry equal marks. Attempt all items.
7. Before you proceed to mark responses in the Answer Sheet fill in the particulars in the front portion of the Answer Sheet as per the instructions.
8. After you have completed the test, hand over the OMR answer-sheet to the Invigilator.
9. In case of any discrepancy found in English and Hindi Version in this paper, the English Version may be treated as correct and final.

DO NOT OPEN THIS TEST BOOKLET UNTIL YOU ARE ASKED TO DO SO

PUBLIC ADMINISTRATION

Paper II

Time Allowed : $1\frac{1}{4}$ Hours] [Maximum Marks : 100

Note :— This paper consists of *fifty* **(50)** multiple choice questions. Each question carries *two* **(2)** marks. Attempt *all* questions.

1. Which of the following statements about New Public Administration is *incorrect* ?

   (A) Advocates centralised structure

   (B) Upholds social equity

   (C) Favours ethics-centric public policies

   (D) Stands for value based goals

2. The social unrest and political upheaval of a state led to a concern for New Public Administration. Identify the state :

   (A) France (B) U.K.

   (C) U.S.A. (D) Sweden

3. F.W. Taylor's overall goal was :

   (A) higher industrial efficiency

   (B) higher administrative efficiency

   (C) organised labour

   (D) systematic work

लोक प्रशासन

प्रश्नपत्र II

समय : $1\frac{1}{4}$ घण्टे] [पूर्णांक : 100

नोट : इस प्रश्न पत्र में **पचास (50)** बहुविकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्नों के उत्तर दीजिये ।

1. निम्नलिखित कथनों में से नवीन लोक प्रशासन के बारे में कौनसा कथन सही **नहीं** है ?

   (A) केंद्रीयकृत संरचना की वकालत

   (B) सामाजिक समानता बनाए रखना

   (C) लोक नीतियों का आचार-केंद्रित समर्थन

   (D) मूल्य आधारित लक्ष्यों का समर्थन

2. सामाजिक अशांति और राजनीतिक उथल-पुथल के लिए नवीन लोक प्रशासन एक राज्य के लिए चिंता का विषय बना, उस राज्य को पहचानिए :

   (A) फ्रांस (B) यू. के.

   (C) यू.एस.ए (D) स्वीडन

3. कुल मिलाकर एफ. डब्ल्यू. टेलर का लक्ष्य था :

   (A) उच्चतर औद्योगिक दक्षता

   (B) उच्चतर प्रशासनिक दक्षता

   (C) संगठित श्रम

   (D) व्यवस्थित कार्य

4. Which of the following is *not* associated with scientific management ?

(A) Standardized tools and equipments

(B) Quality control

(C) Cost control

(D) Implications of human nature in work

5. Elton Mayo was the pioneer of this approach :

(A) Behavioural

(B) Human Relations

(C) Classical

(D) Bureaucratic

6. "A Study of Decision-making Processes in Administrative Organisation" is a classic work by :

(A) Woodrow Wilson

(B) Dimock and Dimock

(C) Herbert Simon

(D) Max Weber

4. निम्नलिखित में से कौनसा वैज्ञानिक प्रबंधन से सबंधित **नहीं** है ?

(A) मानकीकृत उपकरण और उपस्कर

(B) गुणवत्ता नियंत्रण

(C) लागत नियंत्रण

(D) काम में मानव प्रकृति के निहितार्थ

5. एल्टन मेयो इस दृष्टिकोण के अग्रदूत थे :

(A) व्यावहारिक (B) मानव संबंध

(C) शास्त्रीय (D) नौकरशाही

6. 'ए स्टडी ऑफ डिसिजन मेकिंग प्रोसेसेस इन ऑर्गनाईजेशन'' एक शास्त्रीय कार्य है निम्न का :

(A) वुडरो विल्सन

(B) डिमॉक और डिमॉक

(C) हर्बर्ट साइमन

(D) मैक्स वेबर

7. "A person needs hope or certain hierarchy and that the basic needs must be satisfied before other needs are felt." This formulation of 'hierarchy of needs' is by :

(A) Katz (B) Herzberg

(C) Taylor (D) Maslow

8. Who advocated "Ecological approach" to the study of Public Administration ?

(A) Robert Presthus (B) Fred W. Riggs

(C) Warren Bennis (D) William Delaney

9. The term 'New Public Management' was coined by :

(A) U.A. Gunn (B) David Osborne

(C) Christopher Good (D) Ted Gaebler

10. Morale building is :

(A) a slow process (B) an outdated practice

(C) a continuous process (D) a hygiene factor

7. ''एक व्यक्ति की जरूरत की आशा व कुछ पदानुक्रम की संतुष्टि होने से पहले उसकी बुनियादी जरूरत की संतुष्टि जरूरी है ।'' पदानुक्रम की जरूरत का यह कथन किससे संबंधित है ?

(A) काट्ज

(B) हर्जबर्ग

(C) टेलर

(D) मास्लो

8. लोक प्रशासन के अध्ययन में ''पर्यावरणीय उपागम'' की किसने वकालत की है ?

(A) राबर्ट प्रेस्थस

(B) फ्रेड डब्ल्यू. रिग्स

(C) वारेन बेन्निस

(D) विलियम डेलाने

9. 'नवीन लोक प्रबंधन' शब्द का आविष्कार किसने किया ?

(A) यू.ए. गून

(B) डेविड ऑस्बर्न

(C) क्रिस्टोफर गुड

(D) टेड गेबलर

10. मनोबल निर्माण है :

(A) एक धीमी प्रक्रिया

(B) पुराना प्रचलन

(C) निरंतर प्रक्रिया

(D) स्वास्थ्य कारक

11. A leadership style in which the leader himself develops a plan of action and achieves the challenging goals is called :

(A) Instrumental (B) Supportive

(C) Participative (D) Achievement oriented

12. Who among the following said that leadership and authority are plural because of involvement of many people ?

(A) Mary Parker Follett

(B) Orway Tead

(C) Chester Bernard

(D) Marshall Dimock

13. The "Due Process of Law" is an essential characteristic of the judicial system of :

(A) U.K. (B) France

(C) U.S.A. (D) India

11. एक ऐसी नेतृत्व शैली जिसमें नेता स्वयं योजना विकसित करता है और चुनौतीपूर्ण लक्ष्यों को प्राप्त करता है, उसे कहा जाता है :

(A) सहायक कारक (B) समर्थक

(C) सहभागी (D) उपलब्धि प्रवण

12. निम्नलिखित में से यह किसका कथन है कि नेतृत्व और अधिकार बहुवचनीय हैं, क्योंकि इसमें बहुत सारे लोगों की भागीदारी होती है ?

(A) मैरी पारकर फोलेट

(B) ओरवे टेड

(C) चेस्टर बर्नार्ड

(D) मार्शल डिमोक

13. 'न्याय उचित प्रक्रिया' न्यायिक व्यवस्था की एक महत्त्वपूर्ण विशेषता है निम्न की :

(A) यू. के (B) फ्रांस

(C) यू. एस. ए. (D) भारत

14. The office of General Services Administration was set up in the U.S.A. on the recommendation of :

(A) First Hoover Commission

(B) Brownlow Committee

(C) Second Hoover Commission

(D) Ramspeck Report

15. The United States of America established the merit system of recruitment to the civil services through :

(A) The Pendleton Act

(B) The Budget and Accounting Act

(C) The Civil Services Reform Act

(D) An Executive order of the President

16. Riggs gave the name 'Sala' to :

(A) agrarian societies

(B) prismatic societies

(C) industrial societies

(D) none of the above

14. अमेरिका में 'जनरल सर्विसेज एडमिनिस्ट्रेशन' कार्यालय का गठन किसके सुझाव पर किया गया था ?

(A) प्रथम हूवर आयोग

(B) ब्राउनलो समिति

(C) द्वितीय हूवर आयोग

(D) रामस्पेक रिपोर्ट

15. संयुक्त राज्य अमेरिका ने सिविल सेवा की भर्ती में योग्यता-पद्धति की स्थापना की :

(A) पेनडेलटन एक्ट द्वारा

(B) बजट और लेखा एक्ट द्वारा

(C) सिविल सेवा सुधार एक्ट द्वारा

(D) राष्ट्रपति के कार्यपालिकीय आदेश द्वारा

16. रिग्स ने 'साला' नाम दिया :

(A) कृषक समाज को

(B) प्रिज्मीय समाज को

(C) औद्योगिक समाज को

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

17. The British Civil Service Commission was established in :

(A) 1800 (B) 1813

(C) 1943 (D) 1855

18. The Independent Regulatory Commissions are called :

(A) The arms of the Congress

(B) Islands of autonomy

(C) President's branch of government

(D) The arms of the Congress and President's branch of government

19. Who brought the concept of Development Administration in India ?

(A) Golembiewski

(B) U.L. Goswami

(C) E.N. Gladden

(D) L.D. White

17. ब्रिटिश सिविल सेवा आयोग स्थापित किया गया था :

(A) 1800 में (B) 1813 में

(C) 1943 में (D) 1855 में

18. स्वतंत्र नियामक आयोग को कहा जाता है :

(A) काँग्रेस के शस्त्र

(B) स्वायत्तता के द्वीप

(C) राष्ट्रपति की सरकारी शाखा

(D) काँग्रेस के शस्त्र तथा राष्ट्रपति की सरकारी शाखा

19. भारत में विकास प्रशासन की परिकल्पना किसने की ?

(A) गोलेमबिस्की

(B) यू.एल. गोस्वामी

(C) ई.एन. ग्लेडन

(D) एल. डी. व्हाइट

20. Which one is *not* the characteristic of Development Administration ?

(A) Change (B) Development

(C) Participation (D) Dictatorship

21. Bureaucracy in the modern state is the form of :

(A) Traditional authority

(B) Rational legal authority

(C) Charismatic authority

(D) Political authority

22. "Bureaucracy thrives under the cloak of ministerial responsibility."

The above statement refers to the working of government in :

(A) U.S.A. (B) France

(C) Germany (D) England

23. What is the other name of the Patronage Bureaucracy ?

(A) Gerrymendering (B) Filibustering

(C) Spoils system (D) None of these

20. निम्नलिखित में से विकास प्रशासन की विशेषता **नहीं** है :

(A) परिवर्तन (B) विकास

(C) सहभागिता (D) निरंकुशता

21. आधुनिक राज्य में नौकरशाही एक प्रकार है :

(A) परंपरागत अधिकार का

(B) तर्कसंगत कानूनी अधिकार का

(C) करिश्माई अधिकार का

(D) राजनीतिक अधिकार का

22. ''नौकरशाही मंत्री पद की जिम्मेदारी के आवरण के तहत पनपती है ।''

ऊपर दिया गया कथन सरकार की कार्यप्रणाली को दर्शाता है :

(A) यू. एस. ए. में (B) फ्रांस में

(C) जर्मनी में (D) इंग्लैण्ड में

23. 'संरक्षित नौकरशाही' का दूसरा नाम क्या है ?

(A) जेरिमेन्डरिंग (B) गतिरोधकारी

(C) इनामी प्रणाली (D) इनमें से कोई नहीं

24. Whose views is in sharp contrast to the Weberian conception of bureaucracy as rationalisation of organisation ?

(A) Marx (B) Michels

(C) Claus Offe (D) Merton

25. The Election Commission of India was established under/by :

(A) an order of Ministry of Law

(B) an Act of Parliament

(C) provisions of the Indian Constitution

(D) an order of the President of India

26. The Lal Bahadur Shastri National Administrative Academy is established at :

(A) Mussouri (B) Shimla

(C) Dehradun (D) Hyderabad

27. The Indian Economic Service and Indian Engineering Service were created in :

(A) 1965 (B) 1963

(C) 1961 (D) 1967

24. वेबेरियन नौकरशाही में संगठन युक्तिकरण के सिद्धांत के विपरीत विचार किसने दिए हैं ?

(A) मार्क्स
(B) मिशेल्स
(C) क्लॉस ऑफी
(D) मर्टन

25. भारत निर्वाचन आयोग स्थापित किया गया है निम्न के अंतर्गत :

(A) कानून मंत्रालय के एक आदेश
(B) संसद के एक अधिनियम
(C) भारतीय संविधान के उपबंधों
(D) भारत के राष्ट्रपति के एक आदेश

26. लाल बहादुर शास्त्री राष्ट्रीय प्रशासनिक अकादमी स्थापित है :

(A) मसूरी में
(B) शिमला में
(C) देहरादून में
(D) हैदराबाद में

27. भारतीय आर्थिक सेवा तथा भारतीय इंजीनियरिंग सेवा शुरू की गयी :

(A) 1965 में
(B) 1963 में
(C) 1961 में
(D) 1967 में

28. The Santhanam Committee was constituted to look into :

(A) corruption (B) training

(C) promotion (D) recruitment

29. Where there is no branch or agency of the Reserve Bank of India, which bank conducts the treasury business ?

(A) Bank of India

(B) Indian Bank

(C) Punjab National Bank

(D) State Bank of India

30. Who for the first time advocated the appointment of a Standing Parliamentary Committee of examine the working of autonomous Public Corporations ?

(A) Tej Bahadur Sapru (B) G.V. Mavlankar

(C) Ashok Mehta (D) Lanka Sundaram

28. संथानम समिति गौर करने के लिए गठित की गयी थी :

(A) भ्रष्टाचार
(B) प्रशिक्षण
(C) पदोन्नति
(D) भर्ती

29. जहाँ भारतीय रिजर्व बैंक की कोई शाखा या एजेंसी नहीं है वहाँ कौनसा बैंक खजाना व्यापार करता है ?

(A) बैंक ऑफ इंडिया
(B) इंडियन बैंक
(C) पंजाब नेशनल बैंक
(D) भारतीय स्टेट बैंक

30. स्वायत्त सार्वजनिक नियमों की कार्यप्रणाली की जाँच के लिए पहली बार किसने एक ससंदीय स्थायी समिति की नियुक्ति की वकालत की थी ?

(A) तेज बहादुर सप्रू
(B) जी. वी. मावलंकर
(C) अशोक मेहता
(D) लंका सुंदरम्

31. The first refresher course for I.A.S. officers was started at Simla in :

(A) 1952 (B) 1954

(C) 1957 (D) 1956

32. The first chairperson of the Central Social Welfare Board was :

(A) Sarojini Naidu (B) Durgabai Deshmukh

(C) Mridula Sarabhai (D) Begum Anis Qidwai

33. National Commission for Women (NCW) was set up as a statutory body in :

(A) 1993 (B) 1991

(C) 1990 (D) 1992

34. The C.B.I. Academy is located at :

(A) New Delhi (B) Hyderabad

(C) Ghaziabad (D) Mysore

31. आई. ए. एस. अधिकारियों के लिए पहला पुनश्चर्या पाठ्यक्रम शिमला में शुरू किया गया था :

(A) 1952 में (B) 1954 में

(C) 1957 में (D) 1956 में

32. केंद्रीय समाज-कल्याण बोर्ड की प्रथम अध्यक्ष थीं :

(A) सरोजिनी नायडू (B) दुर्गाबाई देशमुख

(C) मृदुला साराभाई (D) बेगम अनीस किदवई

33. राष्ट्रीय महिला आयोग एक सांविधिक निकाय के रूप में स्थापित किया गया था :

(A) 1993 में (B) 1991 में

(C) 1990 में (D) 1992 में

34. केन्द्रीय जाँच ब्यूरो (C.B.I.) अकादमी स्थित है :

(A) नई दिल्ली में (B) हैदराबाद में

(C) गाजियाबाद में (D) मैसूर में

35. The State List includes :

(A) 65 subjects (B) 60 subjects

(C) 66 subjects (D) 50 subjects

36. The President is bound by the decision of the Union Cabinet, after the .... Constitutional Amendment Act.

(A) 44th (B) 42nd

(C) 40th (D) 73rd

37. A civil servant in India :

(A) does not have a fixed term of service

(B) is always a generalist

(C) is always a specialist

(D) holds office during the 'pleasure' of the President of India

38. Ministers are appointed by :

(A) Prime Minister (B) Lok Sabha

(C) President (D) Vice-President

35. राज्य सूची में शामिल हैं :

(A) 65 विषय

(B) 60 विषय

(C) 66 विषय

(D) 50 विषय

36. राष्ट्रपति .... संवैधानिक संशोधन अधिनियम के बाद केंद्रीय मत्रिमंडल के निर्णय से बाध्य हैं ।

(A) 44वें

(B) 42वें

(C) 40वें

(D) 73वें

37. भारत में सिविल कर्मचारी :

(A) की सेवा की कोई निश्चित अवधि नहीं है

(B) हमेशा एक सामान्यज्ञ है

(C) हमेशा एक विशेषज्ञ है

(D) भारत के राष्ट्रपति की संतुष्टि के दौरान पद धारण करता है

38. मंत्रियों की नियुक्ति होती है :

(A) प्रधान मंत्री द्वारा

(B) लोक सभा द्वारा

(C) राष्ट्रपति द्वारा

(D) उपराष्ट्रपति द्वारा

39. Who is the Executive Head of the State ?

(A) The President

(B) The Prime Minister

(C) The Cabinet

(D) The Speaker of Lok Sabha

40. The Public Corporation is :

(A) accountable to Finance Ministry only

(B) partially accountable to Parliament

(C) not accountable to Parliament

(D) accountable to Parliament

41. The Indian Constitution places the following fund at the disposal of the President :

(A) Consolidated Fund of India

(B) Consolidated Fund of States

(C) Contingency Fund of India

(D) Public Account

39. राज्य के कार्यपालक अध्यक्ष कौन हैं ?

(A) राष्ट्रपति

(B) प्रधान मंत्री

(C) मंत्रिमंडल

(D) लोक सभा के अध्यक्ष

40. लोक निगम है :

(A) केवल वित्त मंत्रालय को जवाबदेह

(B) आंशिक रूप से संसद को जवाबदेह

(C) संसद के प्रति जवाबदेह नहीं

(D) संसद के प्रति जवाबदेह

41. भारतीय संविधान राष्ट्रपति के निपटान में निम्नलिखित निधि देता है :

(A) भारत की संचित निधि

(B) राज्य की संचित निधि

(C) भारत की आकस्मिकता निधि

(D) लोक लेखा

42. The recommendations of the States' Reorganisation Commission (1956) led to the re-organisation of the states on the basis of :

(A) geographical area (B) language

(C) economy (D) caste

43. The Right to Information Act came into force on :

(A) October 12, 2005 (B) September 18, 2006

(C) November 2, 2005 (D) August 8, 2006

44. Which part of the Constitution of India refers to the responsibility of the state towards international peace and security ?

(A) Fundamental Rights

(B) Directive Principles of State Policy

(C) Emergency Provisions

(D) Preamble to the Constitution

42. राज्य पुनर्गठन आयोग (1956) ने राज्यों को पुनर्गठन करने हेतु सुझावों को आधार बनाया :

(A) भौगोलिक क्षेत्र (B) भाषा

(C) अर्थव्यवस्था (D) जाति

43. सूचना का अधिकार अधिनियम अस्तित्व में आया :

(A) 12 अक्टूबर, 2005 (B) 18 सितम्बर, 2006

(C) 2 नवंबर, 2005 (D) 8 अगस्त, 2006

44. भारतीय संविधान का कौनसा भाग अंतर्राष्ट्रीय शांति और सुरक्षा के प्रति राज्य की जिम्मेदारी को दर्शाता है ?

(A) मौलिक अधिकार

(B) राज्य के नीति-निदेशक तत्त्व

(C) आपातकाल प्रावधान

(D) भारतीय संविधान की प्रस्तावना

45. The population census will have the primary data from :

(A) Registrar General and Census Commissioner

(B) Gram Panchayats

(C) Municipalities

(D) None of the above

46. Statistics does *not* deal with :

(A) Aggregates

(B) Individuals

(C) Groups

(D) Mass qantoff

47. An example of scientific knowledge is :

(A) Social traditions and customs

(B) Authority of the prophet or great men

(C) Religious scriptures

(D) Laboratory and field experiments

45. जनगणना प्राथमिक आँकड़ों से होगा :

(A) महापंजीयक और जनगणना आयुक्त

(B) ग्राम पंचायत

(C) नगर पालिकाओं

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

46. सांख्यिकी व्यवहार **नहीं** करता :

(A) संघात

(B) व्यक्तियों

(C) समूहों

(D) मास कान्टफ

47. वैज्ञानिक ज्ञान का एक उदाहरण है :

(A) सामाजिक परंपराएँ और रीति रिवाज

(B) पैगंबर और महान पुरुषों के प्राधिकरण

(C) धार्मिक ग्रंथ

(D) प्रयोगशाला और क्षेत्र प्रयोग

48. The experimental study is based on the law of :

(A) Single variables

(B) Occupation

(C) Replication

(D) Interest of the subject

49. The coefficient value is always a :

(A) ratio

(B) percentage

(C) average

(D) none of these

50. A good hypothesis should be :

(A) formulated in such a way that it can be tested by the data

(B) precise, specific and consistent with most known facts

(C) of limited scope and should have global significance

(D) all of the above

48. प्रयोगात्मक अध्ययन निम्न विधि पर आधारित है :

(A) एकल चर

(B) व्यवसाय

(C) प्रतिकृति

(D) विषय का हित

49. गुणांक मूल्य हमेशा होता है एक :

(A) अनुपात
(B) प्रतिशत
(C) औसत
(D) इनमें से कोई नहीं

50. एक अच्छी परिकल्पना :

(A) इस तरह तैयार की जानी चाहिए जो आँकड़ों द्वारा परीक्षण की जा सके

(B) सबसे ज्ञात तथ्यों के साथ परिशुद्ध विशिष्ट और सुसंगत होनी चाहिये

(C) सीमित क्षेत्र और वैश्विक महत्त्व की होनी चाहिए

(D) उपर्युक्त सभी