

DO NOT OPEN THIS TEST BOOKLET UNTIL YOU ARE ASKED TO DO SO

T.B.C. : 29/15/ET

Booklet Sr. No.

0001

TEST BOOKLET
TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
PAPER II

Time Allowed : 1 $\frac{1}{4}$ Hours]

[Maximum Marks : 100

All questions carry equal marks.

INSTRUCTIONS

1. Write your Roll Number only in the box provided alongside.
Do not write anything else on the Test Booklet.
 2. This Test Booklet contains 50 items (questions). Each item comprises four responses (answers). Choose only one response for each item which you consider the best.
 3. After the candidate has read each item in the Test Booklet and decided which of the given responses is correct or the best, he has to mark the circle containing the letter of the selected response by blackening it completely with ball point pen as shown below. *H.B. Pencil should not be used* in blackening the circle to indicate responses on the answer sheet. In the following example, response "C" is so marked :
- (A) (B) ● (D)
4. Do the encoding carefully as given in the illustrations. While encoding your particulars or marking the answers on answer sheet, you should blacken the circle corresponding to the choice in full and no part of the circle should be left unfilled. You may clearly note that since the answer sheets are to be scored/evaluated on machine, any violation of the instructions may result in reduction of your marks for which you would yourself be responsible.
 5. You have to mark all your responses ONLY on the ANSWER SHEET separately given. *Responses marked on the Test Booklet or in any paper other than the answer sheet shall not be examined.* Use ball point pen for marking responses.
 6. All items carry equal marks. Attempt all items.
 7. Before you proceed to mark responses in the Answer Sheet fill in the particulars in the front portion of the Answer Sheet as per the instructions.
 8. After you have completed the test, hand over the OMR answer sheet to the Invigilator.
 9. In case of any discrepancy found in English and Hindi Version in this paper, the English Version may be treated as correct and final.

DO NOT OPEN THIS TEST BOOKLET UNTIL YOU ARE ASKED TO DO SO

TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT

Paper II

Time Allowed : $1\frac{1}{4}$ Hours]

[Maximum Marks : 100

Note :— This paper contains *Fifty* (50) multiple choice questions, each question carries *two* (2) marks. Attempt *All* of them.

1. Person travels regularly between his/her place of residence and work is called :

(A) Worker
(B) Tourist
(C) Visitor
(D) Commuter
2. In which category of tourism study, Alberuni should be placed ?

(A) Adventure Tourism
(B) Cultural and Religious Tourism
(C) Sports Tourism
(D) Leisure Tourism

पर्यटन प्रशासन एवं प्रबंध

प्रश्न-पत्र II

समय : $1\frac{1}{4}$ घण्टे]

[पूर्णांक : 100

नोट : इस प्रश्न-पत्र में पचास (50) बहुविकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं । सभी

प्रश्नों के उत्तर दीजिये ।

1. जो व्यक्ति नियमित रूप से उसके/उसकी निवास की जगह और काम की जगह के बीच में नियमित रूप से यात्रा करता है उसे कहा जाता है :

(A) कार्यकर्ता

(B) पर्यटक

(C) आगंतुक

(D) नियमित आने-जाने वाला

2. Alberuni (ऐलबेरूनी) पर्यटन अध्ययन की किस श्रेणी में रखा जाना चाहिए ?

(A) साहसिक पर्यटन

(B) संस्कृति और धार्मिक पर्यटन

(C) खेल पर्यटन

(D) अवकाश पर्यटन

3. Which of the following is an essential element of any technical definition of tourism ?

(A) Expenditure

(B) Mode of transport

(C) Type of accommodation

(D) Purpose of trip

4. Point out the *correct* statement from the following :

(A) Is a member of a state by birth or naturalization

(i) Emigrant

(B) Moves voluntarily away from his/her native country to take up permanent residence in another country

(i) Citizen

(C) Lives voluntarily away from his/her country of citizenship

(i) Alien

(D) Is compelled by political or other circumstances to live away from his/her native country

(i) Exile

3. पर्यटन की किसी भी तकनीकी परिभाषा का एक आवश्यक तत्व निम्नलिखित में से कौन है ?

(A) व्यय

(B) परिवहन का तरीका

(C) आवास के प्रकार

(D) यात्रा का उद्देश्य

4. निम्नलिखित में से सही कथन चुनिए :

(A) जन्म या प्राकृतिक रूप से एक राज्य का एक सदस्य है

(i) उत्प्रवासी

(B) स्वेच्छा से किसी दूसरे देश में स्थायी निवास लेने के लिए मूल देश से दूर जाता है

(i) नागरिक

(C) स्वेच्छा से उसके/उसकी नागरिकता के देश से दूर जीवित रहता है

(i) विदेशी

(D) राजनीतिक या अन्य परिस्थितियों द्वारा उसके/उसकी जन्म के देश से दूर रहने के लिए

मजबूर है

(i) निर्वासी

5. Who is known for the foundation of 'Rishi Silsilah' in Kashmir ?

(A) Shaikh Nuruddin

(B) Shaikh Hamdani

(C) Shaikh Moinuddin

(D) Shaikh Abdul Qadir

6. The basic principle of traditional Indian society was :

(A) Principle of social hierarchy

(B) Principle of equality

(C) Principle of egalitarianism

(D) None of these

7. Double domed architecture in India was introduced by :

(A) Aryans

(B) Turks

(C) Mughals

(D) Britishers

8. Which one of these countries is *not* located in South America ?

(A) Peru

(B) Paraguay

(C) Morocco

(D) Brazil

5. कौन कश्मीर में 'Rishi Silsilah' (ऋषि सिलसिलाह) की नींव डालने के लिए जाना जाता है ?
- (A) शेख नूरुद्दीन (B) शेख हमदानी
(C) शेख मोइनुद्दीन (D) शेख अब्दुल कादिर
6. पारंपरिक भारतीय समाज का बुनियादी/मूल सिद्धान्त था :
- (A) सामाजिक पदानुक्रम का सिद्धान्त (B) समानता का सिद्धान्त
(C) समतावाद का सिद्धान्त (D) इनमें से कोई नहीं
7. भारत में दोहरी गुम्बददार वास्तुकला किसके द्वारा पेश की गई थी ?
- (A) आर्यों द्वारा (B) तुर्कों द्वारा
(C) मुगलों द्वारा (D) अंग्रेजों द्वारा
8. इन देशों में से कौन दक्षिण अमेरिका में स्थित नहीं है ?
- (A) पेरू (B) पैराग्वे
(C) मोरक्को (D) ब्राज़ील

9. Which of the following pairs is *wrongly* matched ?

(A) Gir Forest—Gujarat

(B) Bharatpur—Madhya Pradesh

(C) Corbett National Park—Uttarakhand

(D) Kanha National Park—Madhya Pradesh

10. If you want to indulge in white water rafting, you would go to :

(A) Sahasradhara

(B) Rishikesh

(C) Allahabad

(D) Kempton

11. Which of the following organisations is involved in providing skill based training

for the hospitality sector ?

(A) IITTM

(B) FHRAI

(C) IATO

(D) NCHMCTAN

9. निम्नलिखित जोड़ियों में से कौनसा गलत मिलान किया गया है ?

(A) गिर वन—गुजरात

(B) भरतपुर—मध्य प्रदेश

(C) कॉर्बेट राष्ट्रीय उद्यान—उत्तराखंड

(D) कान्हा राष्ट्रीय उद्यान—मध्य प्रदेश

10. अगर आप सफेद पानी में बेड़ा चलाने में शामिल होना चाहेंगे तो आप जायेंगे :

(A) सहस्रधारा

(B) ऋषिकेश

(C) इलाहाबाद

(D) कैपटी

11. निम्नलिखित संगठनों में से कौन आतिथ्य क्षेत्र के लिए कौशल आधारित प्रशिक्षण प्रदान करने में

शामिल है ?

(A) IITTM

(B) FHRAI

(C) IATO

(D) NCHMCTAN

12. If you wish to enjoy a Camel Safari you would have to go to :

(A) Rann of Kutch (Gujarat)

(B) Pilani (Rajasthan)

(C) Shriganganagar (Rajasthan)

(D) Jaisalmer (Rajasthan)

13. India became a party to the International Convention on Biological Diversity
in :

(A) June, 1990

(B) May, 1994

(C) April, 2001

(D) May, 1996

14. Which one of the following organisations is operating youth hostels around the
world ?

(A) CARE

(B) UNESCO

(C) YMCA

(D) UNHCR

12. अगर आप एक ऊँट पर सवार होकर भ्रमण का आनन्द लेना चाहते हैं, तो आपको जाना होगा :

(A) रन ऑफ कच्छ (गुजरात)

(B) पिलानी (राजस्थान)

(C) श्रीगंगानगर (राजस्थान)

(D) जैसलमेर (राजस्थान)

13. भारत जैव-विविधता पर अंतर्राष्ट्रीय सम्मेलन के लिए एक गोष्ठी बन गया :

(A) जून, 1990

(B) मई, 1994

(C) अप्रैल, 2001

(D) मई, 1996

14. निम्नलिखित संगठनों में से कौनसा एक है जो विश्वभर में युवा छात्रालय संचालित कर

रहा है ?

(A) CARE

(B) UNESCO

(C) YMCA

(D) UNHCR

15. Restaurant Service orders are taken by :

(A) Captain

(B) Busboy

(C) Steward

(D) Waiter

16. The housemaid always performs :

(A) Light cleaning jobs and linen arrangements

(B) Heavy cleaning jobs

(C) Lobby cleaning on each floor of the hotel

(D) None of the above

17. Hotel Ashok, which became a flagship hotel of ITDC, came into being in the year :

(A) 1956

(B) 1968

(C) 1965

(D) 1970

15. भोजनालय में सेवा के आदेश किसके द्वारा लिए जाते हैं ?

(A) कप्तान

(B) सहायक बैरा

(C) प्रबंधक

(D) बैरा

16. नौकरानी हमेशा करती है :

(A) हल्की सफाई का काम और घरेलू चादरों की व्यवस्था

(B) भारी सफाई का काम

(C) होटल की प्रत्येक मंजिल पर प्रतीक्षा कक्ष की सफाई

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

17. होटल अशोक, जो आई. टी. डी. सी. (ITDC) का एक प्रमुख होटल बन गया, किस साल में अपने

अस्तित्व में आया ?

(A) 1956 में

(B) 1968 में

(C) 1965 में

(D) 1970 में

18. 'Capsule Hotels' were started in which country ?

(A) U.S.A.

(B) U.K.

(C) Japan

(D) France

19. Which one of the following is a heritage hotel ?

(A) Maurya Sheraton, Delhi

(B) Juhu Centaur, Mumbai

(C) Rambagh Palace, Jaipur

(D) Leela Kempinski, Mumbai

20. One would find floatels in :

(A) Manali

(B) Loktak

(C) Srinagar

(D) Ooty

18. 'कैम्सूल होटल' किस देश में शुरू किए गए ?

(A) यू.एस.ए. (USA)

(B) यू.के.

(C) जापान

(D) फ्रांस

19. निम्नलिखित में से कौनसा एक विरासत होटल है ?

(A) मौर्या शेरेटन, दिल्ली

(B) जुहू सेंटर, मुम्बई

(C) रामबाग पैलेस, जयपुर

(D) लीला केम्पिंग्सकी, मुम्बई

20. तैरने वाले विश्राम स्थल खोजे जा सकते हैं :

(A) मनाली

(B) लोकताक

(C) श्रीनगर

(D) ऊटी

21. Upselling is :

- (A) Selling more quantity to a buyer
- (B) Selling high priced products in place of low priced products
- (C) Selling more to premium segments
- (D) High pressure selling

22. Which of the following type of accommodation units was opened in 1634 in USA by Samuel Coles ?

- (A) Tavern
- (B) Pension
- (C) Carvan
- (D) Cabana

23. "Bloody Mary" and "Screwdriver" are :

- (A) Brands of liquor served in hotel bars
- (B) Classical cocktails served in hotel bars
- (C) Classical mocktails served in hotel bars
- (D) Brands of soft drinks served in hotel bars

21. ज्यादा बेचना है :

- (A) अधिक मात्रा में एक खरीदार को बेचना
- (B) कम कीमत उत्पादों के स्थान पर उच्च कीमत उत्पादों को बेचना
- (C) प्रीमियम वर्ग के लिए अधिक की बिक्री
- (D) उच्च दाब बिक्री

22. निम्नलिखित में से कौनसा आवास इकाइयों का प्रकार सेम्युएल कोलिस (Samuel Coles) द्वारा 1634 में संयुक्त राज्य अमेरिका में खोला गया था ?

- (A) मधुशाला
- (B) निवृत्ति वेतन
- (C) काफिला
- (D) कुटिया

23. "ब्लडी मैरी" और "स्कूड्राइवर" है :

- (A) विश्रामालय के शराबखानों में दी जाने वाली शराब की किस्में
- (B) विश्रामालय के शराबखानों में दी जाने वाली उत्तम मिश्रित शराब
- (C) विश्रामालय के शराबखानों में दी जाने वाली बिना मिश्रित उत्तम शराब
- (D) विश्रामालय के शराबखानों में दी जाने वाली शीतल पेय की किस्में

24. Which of the following states in India is landlocked ?

(A) Odisha

(B) Bihar

(C) Andhra Pradesh

(D) West Bengal

25. 'OPERA' is a/an :

(A) Travel company

(B) Software used for reservation of hotel rooms

(C) Airline charter company

(D) Franchise hotel chain

26. Which destination is *not* covered by the "Maharaja Express" ?

(A) Gaya

(B) Varanasi

(C) Allahabad

(D) Khajuraho

24. भारत में निम्नलिखित राज्यों में से कौनसा भूमि अवरोधित है ?

(A) ओडिशा

(B) बिहार

(C) आंध्र प्रदेश

(D) पश्चिमी बंगाल

25. 'OPERA' है एक :

(A) यात्रा उद्योग

(B) विश्रामालय के कमरों का आरक्षण करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रक्रिया सामग्री

(C) अधिकृत हवाई उद्योग

(D) मताधिकार विश्रामालय शृंखला

26. कौनसा गंतव्य "महाराजा एक्सप्रेस" द्वारा तय नहीं किया जाता है ?

(A) गया

(B) वाराणसी

(C) इलाहाबाद

(D) खजुराहो

27. A hotel can be defined as :

- (A) A place which provides a traveller food and accommodation provided that he/she is in condition to pay for it.
- (B) A place which provides a traveller accommodation and food
- (C) A place which provides a traveller accommodation provided that he/she is in a condition to pay for it
- (D) None of the above

28. A system of calculating international fares based on the maximum permitted mileage between 2 points :

- (A) Mileage control
- (B) Mileage method
- (C) Maximum permitted mileage
- (D) Fare construction

27. एक विश्रामालय परिभाषित किया जा सकता है :

(A) एक जगह है जो एक यात्री को भोजन और आवास प्रदान करती है, बजाय कि वह इसके लिए भुगतान करने की हालत में हो

(B) एक जगह है जो एक यात्री को आवास और भोजन प्रदान करती है

(C) एक जगह है जो एक यात्री को आवास देती है, बजाय कि वह इसके लिए भुगतान करने की हालत में हो

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

28. अंतर्राष्ट्रीय किराए की गणना करने की एक प्रणाली जो कि दो स्थानों के बीच अधिकतम अनुमत

मील भत्ते पर आधारित है :

(A) मील भत्ता नियंत्रण

(B) मील भत्ता विधि

(C) अधिकतम अनुमत मील भत्ता

(D) किराया निर्माण

29. Who built the Ibadatkhana at Fatehpur Sikri ?

(A) Akbar

(B) Jahangir

(C) Shah Jahan

(D) Aurangzeb

30. The Mughal school of painting formed the spinal column of the various schools of India miniature art. Which one of the following painting styles was *not* affected by Mughal painting ?

(A) Pahari

(B) Rajasthani

(C) Kangra

(D) Kalighata

31. Sher Shah Suri built Sarai at every :

(A) 3 kms

(B) 5 kms

(C) 2 kms

(D) 8 kms

32. Hoysala monuments are located in :

(A) Hampi and Hospet

(B) Halebid and Belur

(C) Mysore and Bengaluru

(D) Sringeri and Dharwar

29. फतेहपुर सीकरी में इबादतखाना किसने बनवाया ?

(A) अकबर

(B) जहाँगीर

(C) शाहजहाँ

(D) औरंगजेब

30. चित्रकला का मुगल विद्यालय, हिन्दुस्तानी लघु चित्रकला के विभिन्न विद्यालयों के लिए मेरुदण्ड बना।

निम्नलिखित चित्रकला शैलियों में से कौनसी मुगल चित्रकला द्वारा प्रभावित नहीं हुई ?

(A) पहाड़ी

(B) राजस्थानी

(C) कांगड़ा

(D) कालीघाटा

31. शेरशाह सूरी ने पथिकशाला बनवायी :

(A) हर 3 किमी. पर

(B) हर 5 किमी. पर

(C) हर 2 किमी. पर

(D) हर 8 किमी. पर

32. होयसाला (Hoysala) स्मारक कहाँ स्थित है ?

(A) हम्पी और होसपेट

(B) हालेबिद और बेलूर

(C) मैसूर और बेंगलुरु

(D) शृंगेरी और धारवाड़

33. GHNP located in Kullu district was initially constituted in 1984 and it was for many years declared a national park in :

- (A) 1989 (B) 1994
(C) 1999 (D) 2009

34. In the List I old names of the cities/countries are given and List-II bears their new names. Pinpoint the *correct* match from the codes given below :

List-I	List-II
(Old Names)	(New Names)
(a) Siam	(i) Leningrad
(b) Petragrad	(ii) Japan
(c) Nippon	(iii) Sri Lanka
(d) Ceylon	(iv) Thailand

Codes :

(a)	(b)	(c)	(d)
(A) (iv)	(i)	(ii)	(iii)
(B) (iii)	(ii)	(i)	(iv)
(C) (ii)	(iii)	(iv)	(i)
(D) (i)	(ii)	(iii)	(iv)

33. कुल्लू जिले में स्थित GHNP शुरुआत में 1984 में गठित किया गया और यह एक राष्ट्रीय उद्यान में औपचारिक रूप से कब घोषित किया गया था ?

- (A) 1989 में (B) 1994 में
(C) 1999 में (D) 2009 में

34. सूची-I में शहरों/देशों के पुराने नाम दिए गए हैं और सूची-II में उनके नए नाम हैं। नीचे दिए गए संकेतों में से सही सुमेलित कीजिए :

सूची-I

(पुराने नाम)

- (a) सिआम
(b) पेट्राग्राद
(c) निपोन
(d) सिलॉन

सूची-II

(नए नाम)

- (i) लेनिनग्राद
(ii) जापान
(iii) श्रीलंका
(iv) थाइलैण्ड

संकेत :

- | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|
| (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (B) (iii) | (ii) | (i) | (iv) |
| (C) (ii) | (iii) | (iv) | (i) |
| (D) (i) | (ii) | (iii) | (iv) |

35. Transportation of passengers and luggage by air is known as :

(A) Air lift

(B) Carriage

(C) Parcel fly

(D) Fly forward

36. The National Highway Number 11-A connects :

(A) Sholapur and Mangalore

(B) Manoharpur and Kothum

(C) Barasat and Bangaon

(D) Shillong and Sabroom

37. National Highway No. 3 runs from :

(A) Amritsar to Calcutta

(B) Delhi to Chennai

(C) Delhi to Ahmadabad

(D) Agra to Mumbai

35. हवा द्वारा यात्रियों और सामान का परिवहन जाना जाता है :

(A) वायु वहित

(B) परिवहन

(C) पार्सल उड़ान

(D) अगली उड़ान

36. राष्ट्रीय राजमार्ग संख्या 11-A किसे जोड़ता है ?

(A) शोलापुर और मैंगलूर

(B) मनोहरपुर और कोथुम

(C) बारसत और बनगाँव

(D) शिलांग और सबरूम

37. राष्ट्रीय राजमार्ग संख्या 3 फासला तय करता है :

(A) अमृतसर से कलकत्ता

(B) दिल्ली से चेन्नई

(C) दिल्ली से इलाहाबाद

(D) आगरा से मुम्बई

38. Graph of variables having non-linear relation will be :

(A) Curved

(B) Hyperbola

(C) Straight line

(D) None of these

39. Measure of dispersion of frequencies is :

(A) Kurtosis

(B) Skewness

(C) Moments

(D) Mean

40. Analysis of consumer behaviour results in :

(A) Identification of potential customers

(B) Satisfaction of potential customers

(C) Elimination of unwanted customers

(D) None of the above

38. चर अरैखिक संबंध होने का लेखाचित्र होगा :

(A) वक्र

(B) अतिपरवलय

(C) सीधी रेखा

(D) इनमें से कोई नहीं

39. आवृत्तियों के विक्षेपण का मापन क्या है ?

(A) ककुदता

(B) टेढ़ापन

(C) आघूर्ण

(D) माध्य

40. उपभोक्ता के व्यवहार का विश्लेषण का परिणाम है :

(A) संभावित ग्राहकों की पहचान

(B) संभावित ग्राहकों की संतुष्टि

(C) अवांछित ग्राहकों के उन्मूलन

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

41. Each market segment must be :

- (A) Small enough to justify the investment to market the product in it
- (B) Large enough to justify the investment required to market the product
- (C) Only (B) is not correct
- (D) Both (A) and (B) are not correct

42. Statistical investigation involves :

- (A) Geometric mean
- (B) Median
- (C) Mode
- (D) All of these

43. Sum of deviation from arithmetic mean is :

- (A) Negative
- (B) Zero
- (C) Positive
- (D) Both (A) and (B)

41. प्रत्येक बाजार अनुभाग होना चाहिए :

(A) बाजार में उत्पाद के लिए निवेश का औचित्य साबित करने के लिए काफी छोटा

(B) बाजार में उत्पाद के लिए निवेश का औचित्य साबित करने के लिए काफी बड़ा

(C) सिर्फ (B) सही नहीं है

(D) दोनों (A) और (B) सही नहीं हैं

42. सांख्यिकी खोजों में क्या शामिल है ?

(A) ज्यामितिक माध्य

(B) माध्यिका

(C) बहुलक

(D) ये सभी

43. अंकगणितीय माध्य से विचलन का योग क्या है ?

(A) ऋणात्मक

(B) शून्य

(C) धनात्मक

(D) (A) और (B) दोनों

44. Ibn Batuta who came to India in the fourteenth century belonged to :

(A) Saudi Arab (B) Morocco

(C) Iraq (D) Syria

45. The National School of Drama was established in :

(A) 1961 (B) 1959

(C) 1980 (D) 1995

46. Experimental Research Designs are :

(A) Either informal or formal (B) Neither informal nor formal

(C) Informal (D) Formal

47. Which method can prove very handy and useful if a wide area of investigations are to be covered and information is required soon ?

(A) Random Questionnaires (B) Selective Questionnaires

(C) Pre-posted Questionnaires (D) Mailed Questionnaires

44. इब्न बतूता जो चौदहवीं सदी में भारत आया था, निवासी था :

(A) सऊदी अरब का

(B) मोरक्को का

(C) इराक का

(D) सीरिया का

45. राष्ट्रीय नाटक विद्यालय स्थापित किया गया था :

(A) 1961 में

(B) 1959 में

(C) 1980 में

(D) 1995 में

46. प्रयोगात्मक अनुसंधान प्रारूप होते हैं :

(A) या तो औपचारिक या अनौपचारिक

(B) न तो औपचारिक न ही अनौपचारिक

(C) अनौपचारिक

(D) औपचारिक

47. कौनसी विधि सुगम और उपयोगी साबित हो सकती है यदि अन्वेषण के विस्तार क्षेत्र को ध्यान में रखना चाहिए और सूचना की आवश्यकता जल्दी होनी चाहिए :

(A) यादृच्छिक प्रश्नावली

(B) चयनित प्रश्नावली

(C) पूर्व घोषित प्रश्नावली

(D) डाककृत प्रश्नावली

48. How is a Brand different from a Brand Mark ?

- (A) The Brand name has legal protection but a Brand mark does not
- (B) A Brand name can be uttered but a Brand mark is not
- (C) A Brand name is recognized by the target consumer but brand mark
- (D) None of the above

49. In India, which one of the following organisations serve as the main facilitator to Medical Tourists ?

- (A) NHMS
- (B) EMSOS
- (C) NIHMS
- (D) AICMA

50. In India, the study of Consumer Behaviour is :

- (A) Needed
- (B) Not needed
- (C) Depend on situation
- (D) Depend on the policies of consumer forums

48. एक ब्रांड (किस्म), एक ब्रांड मार्क से कैसे भिन्न है ?

- (A) ब्रांड नाम की न्यायिक सुरक्षा होती है परन्तु ब्रांड मार्क की नहीं होती है
- (B) ब्रांड नाम को व्यक्त किया जा सकता है परन्तु ब्रांड मार्क को नहीं
- (C) ब्रांड नाम लक्ष्य उपभोक्ता द्वारा पहचाना जाता है परन्तु ब्रांड मार्क को नहीं
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

49. हिन्दुस्तान में निम्नलिखित संगठनों में से कौनसा चिकित्सा पर्यटकों के लिए मुख्य सहजकर्ता के रूप में सेवार्थ है ?

- (A) NHMS
- (B) EMSOS
- (C) NIHMS
- (D) AICMA

50. भारत में उपभोक्ता के व्यवहार का अध्ययन है :

- (A) जरूरी
- (B) जरूरी नहीं
- (C) स्थिति पर निर्भर करता है
- (D) उपभोक्ता गोष्ठी की नीतियों पर निर्भर करता है