

**DO NOT OPEN THIS TEST BOOKLET UNTIL YOU ARE ASKED TO DO SO**

TBC : 04/17/ET

Booklet Sr. No.

41189

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

**COMMERCE  
PAPER III**

Time Allowed : 2½ Hours]

[Maximum Marks : 150

**Instruction for the Candidates**

- Write your Roll Number in the space provided on the top of this page. Do not write anything else on the Test Booklet except in the space provided for rough work.
- This paper consists of *seventy five* (75) multiple-choice type of questions. *All* questions carry equal marks.
- At the commencement of the examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
  - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
  - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.
- Each item has four alternatives response marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item completely with **Blue/Black ball point pen** as shown below. H.B. Pencil should not be used in blackening the circle to indicate responses on the answer sheet.

Example :      (A) ● (C) (D)      Where (B) is correct response.
- Your responses to the each item are to be indicated in the **OMR** Sheet provided to you only. If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclosed your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.**
- You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
- There are no negative marks for incorrect answers.**
- In case of any discrepancy found in the English and Hindi Versions, the English Version will be treated as final.
- CARRYING AND USE OF ELECTRONICS/COMMUNICATION DEVICES IN EXAMINATION HALL ARE NOT ALLOWED.**

**DO NOT OPEN THIS TEST BOOKLET UNTIL YOU ARE ASKED TO DO SO**

## COMMERCE

### Paper-III

Time Allowed : 2½ Hours]

[Maximum Marks : 150

*Note* :— This question paper contains **seventy five (75)** multiple choice questions.

Each question carries **two (2)** marks. Attempt *all* questions.

1. The aggregate payment approach in human resource accounting was developed by :
  - (A) Mayers and Flower
  - (B) Hermanson
  - (C) S.K. Chakraborty
  - (D) None of the above
  
2. The main task of National Financial Reporting Authority is :
  - (A) to make recommendations to the central government on the formulation and laying down of accounting and audit policies
  - (B) to monitor and enforce compliance with accounting and auditing standard in the prescribed manner
  - (C) to oversee the quality of service of the professions associated with ensuring compliance with such standards
  - (D) All of the above

## वाणिज्य

### प्रश्न-पत्र III

समय : 2½ घण्टे]

[पूर्णांक : 150

**नोट** :— इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर (75) बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 2 (दो) अंकों का है। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

1. मानव संसाधन लेखांकन में कुल भुगतान का तरीका विकसित किसके द्वारा किया गया था ?
  - (A) मेयर्स और फ्लावर (Mayers and Flower)
  - (B) हरमनसन (Hermanson)
  - (C) एस. के. चक्रवर्ती (S.K. Chakraborty)
  - (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
  
2. राष्ट्रीय वित्तीय रिपोर्टिंग प्राधिकरण का मुख्य कार्य है :
  - (A) लेखांकन और लेखा परीक्षा नीतियों को तैयार करने और बिछाने पर केन्द्र सरकार को निर्देश देना
  - (B) निर्धारित तरीके से लेखांकन और लेखा परीक्षा के मानक का अनुपालन और निरीक्षण करना
  - (C) ऐसे मानकों के अनुपालन सुनिश्चित करने के साथ जुड़े व्यवसायों की सेवा की गुणवत्ता का पालन करना
  - (D) उपर्युक्त सभी

3. Ind AS7 deals with :
- (A) Inventories
  - (B) Statement of cash flows
  - (C) Presentation of financial statements
  - (D) Interim financial reporting
4. When did ministry of corporate affairs issue Ind AS ?
- (A) 2012
  - (B) 2013
  - (C) 2014
  - (D) 2015
5. Mr. X purchased a tract of land at a cost of ₹ 1,50,000 when price index was at 60. If current price index is at 150, the cost of land adjusted to current price basis (based on index numbers) shall be :
- (A) ₹ 3,75,000
  - (B) ₹ 3,15,000
  - (C) ₹ 6,00,000
  - (D) ₹ 2,50,000
6. Choose the *correct* statement :
- (A) Grading of IPOs is mandatory as per SEBI guidelines
  - (B) Grading of IPOs is voluntary as per SEBI guidelines
  - (C) IPO grading is mandatory for companies with turnover above ₹ 500 crores
  - (D) IPO grading is mandatory for companies with turnover above ₹ 1,000 crores

3. Ind AS7 सौदा करता है :

- (A) माल
- (B) नकदी प्रवाह का बयान
- (C) वित्तीय विवरण प्रस्तुत करना
- (D) अंतरिम वित्तीय रिपोर्टिंग

4. कब कॉरपोरेट मामलों के मंत्रालय ने Ind AS को जारी किया ?

- (A) 2012
- (B) 2013
- (C) 2014
- (D) 2015

5. श्री X ने ₹ 1,50,000 की लागत से भूमि का एक मार्ग खरीदा था जब कीमत सूचकांक 60 पर था। यदि मौजूदा मूल्य सूचकांक 150 पर है, तो वर्तमान कीमत आधार (आधार सूचकांक संख्या) के आधार पर समायोजित भूमि की लागत होगी :

- (A) ₹ 3,75,000
- (B) ₹ 3,15,000
- (C) ₹ 6,00,000
- (D) ₹ 2,50,000

6. सही कथन चुनिए :

- (A) SEBI के दिशानिर्देशों के अनुसार IPO की ग्रेडिंग अनिवार्य है
- (B) SEBI के दिशानिर्देशों के अनुसार IPO की ग्रेडिंग स्वेच्छा से है
- (C) IPO ग्रेडिंग ₹ 500 करोड़ से अधिक के कारोबार वाली कंपनियों के लिए अनिवार्य है
- (D) IPO ग्रेडिंग ₹ 1,000 करोड़ से अधिक के कारोबार वाली कंपनियों के लिए अनिवार्य है

7. Which stock exchange has fully automated computerized system called BOLT ?
- (A) BSE (B) NSE  
(C) MCX (D) None of these
8. NSE's trading system using satellite communication technology is called :
- (A) BOLT (B) NEAT  
(C) NOTE (D) NEFT
9. Which is the first Indian company to raise money in global markets by issuing GDR ?
- (A) Reliance (B) Tata  
(C) Wipro (D) Infosys
10. SEBI's web-based complaint and redressal system for investors is called :
- (A) SCORES (B) DOORS  
(C) GATE (D) None of these

7. कौनसे स्टॉक एक्सचेंज में BOLT नामक पूरी तरह से स्वचालित कम्प्यूटरीकृत प्रणाली है ?

(A) BSE

(B) NSE

(C) MCX

(D) इनमें में से कोई नहीं

8. उपग्रह संचार प्रौद्योगिकी का इस्तेमाल करते हुए NSE का ट्रेडिंग सिस्टम है :

(A) BOLT

(B) NEAT

(C) NOTE

(D) NEFT

9. जो GDR जारी करके वैश्विक बाजारों में पैसा जुटाने वाली पहली भारतीय कंपनी है :

(A) रिलाएन्स (Reliance)

(B) टाटा (Tata)

(C) विपरो (Wipro)

(D) इन्फॉसिस (Infosys)

10. SEBI की वेब-आधारित निवेशकों के लिए बनी शिकायत और निवारण प्रणाली को कहा जाता है :

(A) SCORES

(B) DOORS

(C) GATE

(D) इनमें से कोई नहीं

11. When was e-voting by shareholders enabled in India ?
- (A) July 13, 2012
  - (B) July 13, 2014
  - (C) January 13, 2012
  - (D) January 13, 2014
12. Algorithm trading was allowed in India in the year :
- (A) 2008
  - (B) 2009
  - (C) 2010
  - (D) 2012
13. When was forward markets commission merged with SEBI ?
- (A) In 2018
  - (B) In 2017
  - (C) In 2016
  - (D) In 2015
14. The first Indian company to be listed on NASDAQ is :
- (A) Infosys
  - (B) Wipro
  - (C) HCL
  - (D) Tech Mahindra



11. कब भारत में सक्षम शेयरधारकों द्वारा ई-वोटिंग की शुरुआत की गई ?

(A) जुलाई 13, 2012

(B) जुलाई 13, 2014

(C) जनवरी 13, 2012

(D) जनवरी 13, 2014

12. किस साल में भारत में एल्गोरिद्म व्यापार की अनुमति दी गई थी ?

(A) 2008

(B) 2009

(C) 2010

(D) 2012

13. कब SEBI के साथ फारवर्ड मार्केट कमीशन का विलय हुआ था ?

(A) 2018 में

(B) 2017 में

(C) 2016 में

(D) 2015 में

14. NASDAQ पर सूचीबद्ध होने वाली पहली भारतीय कंपनी है :

(A) इन्फोसिस

(B) विपरो

(C) HCL

(D) टेक महिन्द्रा

15. If the beta of a stock is 1.5, standard deviation of return is 20%, the expected market return is 15% and interest rate on T-bills is 6%, the expected return on stock as per CAPM shall be :
- (A) 21.5% (B) 19.5%
- (C) 27% (D) None of these
16. When a service firm adopts marketing approach, it involves :
- (A) Customized marketing
- (B) Internal marketing
- (C) External marketing
- (D) All of the above
17. Market testing of a new product means :
- (A) testing the product for its functional and psychological performance
- (B) learning about market size and customers reaction to the product
- (C) testing the appropriateness of the product concept to the target market
- (D) testing the attractiveness of the business proposal

15. यदि स्टॉक का बीटा 1.5 है, रिटर्न का मानक विचलन 20% है, अपेक्षित बाजार वापसी 15% है और T बिलों पर ब्याज दर 6% है तो CAPM के अनुसार स्टॉक पर अपेक्षित रिटर्न होगा :

(A) 21.5%

(B) 19.5%

(C) 27%

(D) इनमें से कोई नहीं

16. जब एक सेवा व्यवसाय संघ विपणन दृष्टिकोण को अपनाता है तो उसमें शामिल होता है :

(A) अनुकूलित विपणन

(B) आंतरिक विपणन

(C) बाह्य विपणन

(D) उपर्युक्त सारे

17. एक नए उत्पाद के बाजार परीक्षण का अर्थ है :

(A) अपने कार्यात्मक और मनोवैज्ञानिक प्रदर्शन के लिए उत्पाद का परीक्षण

(B) बाजार के आकार और उत्पाद के प्रति ग्राहक की प्रतिक्रिया के बारे में सीखना

(C) लक्ष्य बाजार में उत्पाद अवधारणा की उपयुक्तता का परीक्षण करना

(D) एक व्यावसायिक प्रस्ताव के आकर्षण का परीक्षण

18. Nike succeeded in convincing millions of young consumers that a shoe is not simply a shoe, it's an attitude and the company symbol has become one of the most recognized symbols of the world. This is an example of :
- (A) Product differentiation
  - (B) Image differentiation
  - (C) Market differentiation
  - (D) None of the above
19. The corresponding four C's of marketing mix are :
- (A) Customer, care, convenience and communication
  - (B) Customer benefit communication, convenience and cost
  - (C) Customer, communication, convenience and care
  - (D) Customization, communication, convenience and cost
20. If marketers go through viewer or listener profiles such as age, income, gender, and compare media profile with their target audience to see 'Suitability' of advertising it means they are using :
- (A) Regional culture
  - (B) Demographics
  - (C) Macro-marketing measures
  - (D) Scenario planning

18. नाइके लाखों युवा उपभोक्ताओं को समझाने में सफल हुआ कि एक जूता सिर्फ जूता नहीं है, इसका ये रवैया और कंपनी का प्रतीक, दुनिया के सबसे मान्यताप्राप्त प्रतीक बन गया है। यह एक उदाहरण है :

- (A) उत्पाद भिन्नता
- (B) छवि भिन्नता
- (C) बाजार भिन्नता
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

19. विपणन मिश्रण के संबंधित दौरे C's है :

- (A) ग्राहक देखभाल, सुविधा और संचार
- (B) ग्राहक लाभ, संचार, सुविधा और लागत
- (C) ग्राहक संचार, सुविधा और देखभाल
- (D) अनुकूलन, संचार, सुविधा और लागत

20. अगर विपणन विज्ञापन की उपयुक्तता को देखने के लिए दर्शकों या सुनने वालों की प्रोफाइल जैसे कि उम्र, आय, लिंग और अपने लक्ष्य दर्शकों के साथ मीडिया प्रोफाइल की तुलना करते हैं। इसका मतलब है कि वे प्रयोग कर रहे हैं :

- (A) क्षेत्रीय संस्कृति
- (B) जनसांख्यिकी
- (C) बड़े (Macro) बाजारी उपाय
- (D) परिदृश्य नियोजन

21. Toothpaste, toothbrush, whitening products, kids' oral products and floss are within the product line of Colgate Palmolive's oral care and they all belong to :
- (A) Product categories
  - (B) Primary packaging parts
  - (C) Product breadth
  - (D) Product assortments
22. The difference between customer's expectations and firm's perception of these customer expectations refers to :
- (A) Standard gap
  - (B) Knowledge gap
  - (C) Delivery gap
  - (D) Communication gap
23. TRPs are used to assess :
- (A) Media effectiveness
  - (B) Advertisement effectiveness
  - (C) Brand effectiveness
  - (D) Target effectiveness

21. दांतों का मंजन, दांतों का ब्रुश, उत्पादों को धोने, बच्चे के उत्पाद, कोलगेट पामोलिव की देखभाल के उत्पाद लाइन के भीतर हैं और ये सभी संबंधित हैं :

- (A) उत्पाद श्रेणी
- (B) प्राथमिक पैकेजिंग भागों
- (C) उत्पाद चौड़ाई
- (D) उत्पाद वर्गीकरण

22. ग्राहक की अपेक्षाओं और फर्म की धारणा के बीच अंतर इनमें से ग्राहक अपेक्षाएँ बताती हैं :

- (A) मानक अंतर
- (B) ज्ञान अंतर
- (C) वितरण अंतर
- (D) संचार अंतर

23. TRP का आकलन करने के लिए उपयोग किया जाता है :

- (A) मीडिया प्रभावशीलता
- (B) विज्ञापन प्रभावशीलता
- (C) ब्रांड प्रभावशीलता
- (D) लक्ष्य प्रभावशीलता

24. Application of marketing principles to a social issue to bring about attitudinal and behavioural change among the general public or a specific population segment is more appropriately categorised as :
- (A) Issue-based marketing
  - (B) Societal marketing
  - (C) Social marketing
  - (D) Socially responsible marketing
25. When a new product is launched, segmentation by purchase behaviour will lead the marketer to target :
- (A) Regular users
  - (B) Extroverts
  - (C) Innovators
  - (D) Wealthy people
26. Lifestyle refers to the pattern of living expressed in a person's :
- (A) Beliefs and attitude
  - (B) Family life cycle stage
  - (C) Activities, interests and opinions
  - (D) Social class and status



24. सामान्य जनता या विशिष्ट जनसंख्या वर्ग के बीच व्यावहारिक और व्यावहारिक परिवर्तन लाने के लिए एक सामाजिक मुद्दे पर विपणन सिद्धांतों का आवेदन अधिक उचित रूप में वर्गीकृत किया किया गया है :
- (A) मुद्दा आधारित विपणन
- (B) सामाजिक विपणन
- (C) सामूहिक विपणन
- (D) सामाजिक रूप से जिम्मेदार विपणन
25. जब एक नया उत्पाद लॉन्च किया जाता है, तो खरीदारी के व्यवहार से विभाजन को मार्केटर को लक्षित करना होगा :
- (A) नियमित उपयोगकर्ता
- (B) बहिर्मुखी व्यक्ति
- (C) नवीन आविष्कारी
- (D) धनी लोग
26. जीवनशैली में व्यक्ति, व्यक्ति के व्यक्तित्व के स्वरूप को दर्शाता है :
- (A) विश्वास और रवैया
- (B) पारिवारिक जीवन-चक्र चरण
- (C) गतिविधियाँ, रुचियाँ और राय
- (D) सामाजिक वर्ग और स्थिति

27. In a simple model of the communication process, encoding means :
- (A) Interpreting a message transmitted by the source
  - (B) Translating the idea to be communicated into words and pictures
  - (C) Changing a message to avoid communication 'noise'
  - (D) Choosing the target audience so that they understand the message
28. The phrase "a good product will sell itself" is a characteristic of the ..... orientation.
- (A) Production
  - (B) Sales
  - (C) Marketing
  - (D) Product
29. Split loyals are those who :
- (A) shift from one brand to another in search of the brand that best satisfies their needs
  - (B) are loyal to other brand
  - (C) are loyal to more than one brand
  - (D) remain at the core

27. संचार प्रक्रिया के एक सरल मॉडल में एन्कोडिंग का अर्थ है :

- (A) किसी स्रोत द्वारा प्रेषित संदेश की व्याख्या करना
- (B) विचारों को शब्दों और चित्रों में संचारित करने के लिए अनुवाद करना
- (C) संचार शोर से बचने के लिए संदेश बदलना
- (D) लक्ष्य दर्शकों को चुनना ताकि वे संदेश को समझ सकें

28. वाक्यांश "अच्छा उत्पाद खुद को बेच देगा" ..... अभिविन्यास की एक विशेषता है।

- (A) उत्पादन
- (B) बिक्री
- (C) विपणन
- (D) उत्पाद

29. विभाजित वफादार वो लोग हैं जो :

- (A) ब्रांड की खोज के लिए, एक ब्रांड से दूसरे ब्रांड पर स्थानांतरण करते हैं और चुनते हैं जो उनकी आवश्यकताओं के अनुसार सर्वोत्तम संतुष्ट हैं
- (B) दूसरे ब्रांड के लिए वफादार हैं
- (C) एक से ज्यादा ब्रांड के लिए वफादार हैं
- (D) महत्वपूर्ण भाग में रहते हैं

30. The decision about market logistics involves :
- (A) Arrangement of a set of warehouses and transportation carriers
  - (B) Physical distribution of goods
  - (C) Procurement of the right inputs, converting efficiently into finished goods and delivering to final destination
  - (D) The assessment of target market's requirements and ensuring the physical flow of materials and goods from point of origin to point of use
31. Programmed Instruction technique is mainly based on :
- (A) repetition of tasks
  - (B) instructions regarding work in a wholesome manner
  - (C) immediate/instant feedback to participants
  - (D) participation of workers
32. Which of the following is a future-oriented appraisal technique ?
- (A) MBO
  - (B) Rating scale
  - (C) BARS
  - (D) Checklist method

30. बाजार रसद के बारे में निर्णय में शामिल है :

- (A) गोदामों और परिवहन वाहकों के एक सेट की व्यवस्था
- (B) वस्तुओं का भौतिक वितरण
- (C) सही आदानों की खरीद, कुशल वस्तुओं को तैयार वस्तुओं में बदलना और अंतिम गंतव्य स्थान पर पहुँचाना
- (D) लक्ष्य बाजार की आवश्यकताओं का आकलन और मूल बिंदु से सामग्री और वस्तुओं के भौतिक प्रवाह का उपयोग सुनिश्चित करना

31. प्रोग्रामिंग निर्देश तकनीक मुख्यतः आधारित है :

- (A) कार्यों का पुनर्वास
- (B) एक स्वस्थ तरीके से काम करने के बारे में निर्देश
- (C) प्रतिभागियों को तत्काल/त्वरित जानकारी देना
- (D) श्रमिकों की भागीदारी

32. निम्नलिखित में से कौनसी भविष्य उन्मुख मूल्यांकन तकनीक है ?

- (A) MBO
- (B) रेटिंग स्केल (Rating Scale)
- (C) BARS
- (D) चेकलिस्ट मेथड (Cheeklist method)

33. Dismissal means :
- (A) Prohibiting an employee for sometime from attending work and performing normal duties assigned to him
  - (B) Termination of services of an employee as a punitive step for some misconduct
  - (C) Ending the terms of contract on account of attaining a certain certain age
  - (D) All of the above
34. When the interviewer uses preset standardized questions to select the candidates, it is called :
- (A) Guided Interview
  - (B) Pattern Interview
  - (C) Both (A) and (B)
  - (D) Neither (A) nor (B)
35. Forecasting supply of manpower is done with the help of which one of the following technique ?
- (A) Markov Analysis
  - (B) Workload Analysis
  - (C) Ratio-to-Trend Analysis
  - (D) Regression Analysis

33. बर्खास्त करने का मतलब है :

- (A) किसी कर्मचारी को काम में भाग लेने और उसे सौंपे गए सामान्य कर्तव्यों का पालन करने के लिए कुछ समय के लिए रोकना
- (B) कुछ कदाचार के लिए एक दण्डात्मक कदम के रूप में किसी कर्मचारी की सेवाओं का समापन
- (C) एक निश्चित आयु प्राप्त करने पर अनुबंध की अवधि समाप्त
- (D) उपर्युक्त सभी

34. जब साक्षात्कारकर्ता उम्मीदवारों का चयन करने के लिए पूर्व निर्धारित मानकीकृत प्रश्नों का उपयोग करता है, ये कहलाता है :

- (A) निर्देशित साक्षात्कार
- (B) आभ्यास साक्षात्कार
- (C) दोनों (A) और (B)
- (D) न तो (A) और न ही (B)

35. जनशक्ति की भविष्यवाणी की आपूर्ति निम्न तकनीक में से एक की सहायता से की जाती है :

- (A) मार्कोव विश्लेषण (Markov Analysis)
- (B) वर्कलोड विश्लेषण (Workload Analysis)
- (C) रेशो-टू-ट्रेंड विश्लेषण (Ratio-to-Trend Analysis)
- (D) रिग्रेशन विश्लेषण (Regression Analysis)

36. The primary characteristics that describe the workforce of an organisation (primary dimensions) may be :

- (A) Health habits
- (B) Education and training
- (C) Physical and mental abilities
- (D) All of the above

37. In paired comparison method of performance appraisal :

- (A) Each worker is compared with one more worker in the group for one trait only
- (B) Each worker is compared with all other workers in the group for one trait only
- (C) Each worker is compared with all other workers in the group for all traits
- (D) None of the above



36. प्राथमिक विशेषताएँ, जो संगठन के कार्यबल का वर्णन (प्राथमिक आयाम) हो सकती हैं :
- (A) स्वास्थ्य संबंधी आदतें
  - (B) शिक्षा और प्रशिक्षण
  - (C) शारीरिक और मानसिक क्षमताएँ
  - (D) उपर्युक्त सारे
37. प्रदर्शन मूल्यांकन की तुलनात्मक पद्धति में :
- (A) प्रत्येक कार्यकर्ता की तुलना एक विशेषता के लिए समूह में एक और कार्यकर्ता के साथ की जाती है
  - (B) प्रत्येक कार्यकर्ता की तुलना एक विशेषता के लिए समूह के अन्य सभी श्रमिकों के साथ की जाती है
  - (C) प्रत्येक कार्यकर्ता की तुलना सारी विशेषताओं के लिए समूह के अन्य सभी श्रमिकों के साथ की जाती है
  - (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

38. The term 'Downsizing' means :
- (A) eliminating certain jobs in an organisation to achieve greater efficiency
  - (B) reducing the number of levels in an organisation structure
  - (C) decreasing the size of an organization in terms of its sales turnover
  - (D) decreasing the size of an organisation in terms of its market share
39. A 'Commissioning mother' is entitled to the maternity benefit of :
- (A) 4-weeks leave
  - (B) 26-weeks leave
  - (C) 10-weeks leave
  - (D) 12-weeks leave
40. He wrote the book 'Psychology and Industrial efficiency' and is well-known as the 'Father of Industrial psychology'. Who is he ?
- (A) Hugo Munsterberg
  - (B) Albert Poffenberger
  - (C) Harry Walker Hepner
  - (D) Harold E. Burt

38. शब्द "आकार घटाने" का मतलब है :

- (A) अधिक कार्यकुशलता प्राप्त करने के लिए संगठन में कुछ नौकरियों को खत्म करना
- (B) एक संगठन संरचना में स्तरों की संख्या को कम करना
- (C) उसकी बिक्री कारोबार के मामले में किसी संगठन के आकार को कम करना
- (D) उसकी बाजार हिस्सेदारी के संदर्भ में किसी संगठन के आकार को कम करना

39. एक "कमीशन माँ", मातृत्व लाभ की हकदार है :

- (A) 4-हफ्ते की छुट्टी
- (B) 26-हफ्ते की छुट्टी
- (C) 10-हफ्ते की छुट्टी
- (D) 12-हफ्ते की छुट्टी

40. उन्होंने "मनोविज्ञान और औद्योगिक दक्षता" की पुस्तक लिखी और औद्योगिक मनोविज्ञान के पिता के रूप में अच्छी तरह से जाना जाता है। वह कौन है ?

- (A) ह्यूगो मयूनस्टरबर्ग (Hugo Munsterberg)
- (B) एल्बर्ट पोफेनबर्गर (Albert Poffenberger)
- (C) हेरी वालकर हेपनर (Harry Walkar Hepner)
- (D) हैरोल्ड ई. बर्ट्ट (Harold E. Burtt)

41. Maintenance function of human resource management includes which of the following ?

- (i) Handling grievances of employees
- (ii) Employee health and safety
- (iii) Rules and regulations regarding discipline
- (iv) Social security measures

(A) (i) and (iii)

(B) (ii) and (iv)

(C) (ii) and (iii)

(D) (iii) and (iv)

42. Choose the *correct* option :

(A) Factories Act 1948, ESI Act 1952, Mines Act 1948

(B) Factories Act 1952, ESI Act 1948, Mines Act 1952

(C) Factories Act 1948, ESI Act 1948, Mines Act 1952

(D) Factories Act 1948, ESI Act 1948, Mines Act 1932

41. मानव संसाधन प्रबंधन के रखरखाव कार्य में निम्न में से कौनसा शामिल है ?

(i) कर्मचारियों की शिकायतों को संभालना

(ii) कर्मचारी स्वास्थ्य और सुरक्षा

(iii) अनुशासन के संबंध में नियम

(iv) सामाजिक सुरक्षा उपाय

(A) (i) और (iii)

(B) (ii) और (iv)

(C) (ii) और (iii)

(D) (iii) और (iv)

42. सही विकल्प चुने :

(A) कारखाना अधिनियम 1948, ESI अधिनियम 1952, खान अधिनियम 1948

(B) कारखाना अधिनियम 1942, ESI अधिनियम 1948, खान अधिनियम 1952

(C) कारखाना अधिनियम 1948, ESI अधिनियम 1948, खान अधिनियम 1952

(D) कारखाना अधिनियम 1948, ESI अधिनियम 1948, खान अधिनियम 1932

43. Who developed the sensitivity training technique of management development ?
- (A) John B. Miner
  - (B) Kurt Lewin and Ronald Lippitt
  - (C) Chris Argyris
  - (D) Douglas McGregor
44. National Institute of personnel management (NIPM) has its headquarters at :
- (A) New Delhi
  - (B) Kolkata
  - (C) Mumbai
  - (D) Chennai
45. Career planning is the responsibility of :
- (A) Government
  - (B) The Spensor
  - (C) Career Counsellors
  - (D) The employer
46. UK is set to exit European union in :
- (A) March, 2019
  - (B) December, 2018
  - (C) March, 2020
  - (D) December, 2019

43. किसने प्रबंधन के विकास की संवेदनशीलता प्रशिक्षण तकनीक विकसित की है ?
- (A) जॉन बी. माइनर (John B. Miner)
- (B) कूर्त लेविन और रोनॉल्ड लिपिट्ट (Kurt Lewin and Ronald Lippitt)
- (C) क्रिस आर्गिरिस (Chris Argyris)
- (D) डगलस मेकग्रेगर (Douglas McGregor)
44. नेशनल इस्टीमेट ऑफ परसनल मैनेजमेंट (NIPM) का मुख्यालय है :
- (A) नई दिल्ली (B) कोलकाता)
- (C) मुंबई (D) चेन्नई)
45. व्यवसाय की योजना किसका उत्तरदायित्व है ?
- (A) सरकार (B) प्रयोजक)
- (C) व्यवसाय सलाहकार (D) नियोक्ता)
46. यूके (UK) कब यूरोपीयन संघ से बाहर निकलने के लिए तैयार है ?
- (A) मार्च 2019
- (B) दिसम्बर 2018
- (C) मार्च 2020
- (D) दिसम्बर 2019

47. Which of the following countries is *not* a founder member of ASEAN ?
- (A) Malaysia (B) Singapore  
(C) Philippines (D) Vietnam
48. Which country is the newest member of WTO ?
- (A) Saudi Arabia (B) Afghanistan  
(C) Liberia (D) Kazakhstan
49. When did NAFTA came into force ?
- (A) 1st January, 1994  
(B) 1st April, 1994  
(C) 31st March, 1994  
(D) 31st December, 1994
50. 'Countries cannot dicriminate between their trading partners. If any special privilege or advantage is granted to one country, the same favour has to be granted to all members of WTO'. This in called :
- (A) Most-favoured Nation  
(B) National Treatment  
(C) Sanitary and Phytosanitary measures  
(D) None of the above



47. निम्नलिखित देशों में से कौन ASEAN का संस्थापक सदस्य नहीं है ?

(A) मलेशिया (Malaysia)

(B) सिंगापुर (Singapore)

(C) फिलिपीन्स (Philippines)

(D) विएतनाम (Vietnam)

48. कौनसा देश WTO का नया सदस्य है ?

(A) सऊदी अरेबिया (Saudi Arabia)

(B) अफगानिस्तान (Afghanistan)

(C) लाइबेरिया (Liberia)

(D) कजाकिस्तान (Kazakhstan)

49. NAFTA कब बल में आया था ?

(A) जनवरी 1, 1994

(B) अप्रैल 1, 1994

(C) मार्च 31, 1994

(D) दिसम्बर 31, 1994

50. देश अपने व्यापार भागीदारों के बीच का वर्णन नहीं कर सकते। अगर किसी देश की किसी विशेष उपदेश या लाभ की अनुमति दी जाती है, तो विश्व व्यापार संगठन के सभी सदस्यों को समान पक्ष प्रदान किया जाना चाहिए। यह कहा जाता है :

(A) सबसे पसंदीदा राष्ट्र

(B) राष्ट्रीय उपचार

(C) स्वच्छता और फाइटोस्वच्छता उपाय

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

51. One of the following is not categorised as a 'Subsidy box as per WTO's agricultural agreement. Which one is it ?
- (A) Amber-box (B) Blue-box  
(C) Green-box (D) Yellow-box
52. Which service is classified as Mode 3 GATS (General Agreement on Trade in Services) of WTO ?
- (A) Cross-border supply  
(B) Presence of natural persons  
(C) Commercial presence  
(D) Consumption abroad
53. Where was the 11th ministerial conference of WTO held ?
- (A) Nairobi (B) Buenos Aires  
(C) Bali (D) Davos
54. Select the *correct* statement :
- (A) Rupee is fully convertible on current account  
(B) Rupee is fully convertible on capital account  
(C) Both (A) and (B)  
(D) None of the above

51. WTO के कृषि समझौते के अनुसार निम्न में से एक की सब्सिडी बॉक्स के रूप में वर्गीकृत नहीं किया गया है। वह इनमें से कौनसा है ?
- (A) अंबर बॉक्स (Amber-box) (B) नीला बॉक्स (Blue-box)  
(C) हरा बॉक्स (Green-box) (D) पीला बॉक्स (Yellow-box)
52. कौनसी सेवा विश्व व्यापार संगठन के मोड 3 GATS (जनरल ऐग्रीमेंट ऑन ट्रेड इन सर्विसेज) के रूप में वर्गीकृत है ?
- (A) सीमा पार आपूर्ति  
(B) प्राकृतिक व्यक्तियों की उपस्थिति  
(C) व्यावसायिक उपस्थिति  
(D) बाहरी उपभोग
53. विश्व व्यापार संगठन का 11वाँ मंत्री सम्मेलन कहाँ हुआ था ?
- (A) नैरोबी (Nairobi) (B) ब्यूनस आयर्स (Buenos Aires)  
(C) बाली (Bali) (D) दावोस (Davos)
54. सही कथन चुनिए :
- (A) रुपया चालू खाते पर पूरी तरह से परिवर्तनीय नहीं है  
(B) रुपया पूँजी खाते पर पूरी तरह से परिवर्तनीय है  
(C) दोनों (A) और (B)  
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

55. ONGC is involved in petroleum refining in India. It has purchased oilfields in South Africa and has won exploration rights for a project through a tie-up with Spain's Repsol YPF. This is a case of :

- (A) Horizontal FDI                      (B) Conglomerate FDI  
(C) Backward Vertical FDI              (D) Forward Vertical FDI

56. In India, FDI is prohibited in :

- (i) Gambling and casinos  
(ii) Lottery business  
(iii) Real estate business  
(iv) Manufacturing of cigars, cheroots, cigarillos and cigarettes of tobacco

Choose the *correct* one from the following :

- (A) (i) and (ii)  
(B) (i), (ii) and (iii)  
(C) (i), (ii) and (iv)  
(D) (i), (ii), (iii) and (iv)

57. Which of the following is not a type of foreign exchange exposure ?

- (A) Transaction exposure              (B) Translation exposure  
(C) Transformational exposure        (D) Economic exposure

55. ONGC भारत में पेट्रोलियम रिफाइनिंग में शामिल है। इसने दक्षिण अफ्रीका में तेल के खेतों को खरीदा है और स्पेन के रेप्सोल YPF के साथ टाई-अप के माध्यम से एक परियोजना के लिए अन्वेषण अधिकार जीता है। यह मामला है :

- (A) क्षेत्रीय FDI (B) समूह FDI  
(C) पिछड़ा ऊर्ध्वाधर FDI (D) आगे ऊर्ध्वाधर FDI

56. भारत में FDI कहाँ निषिद्ध है ?

- (i) जुआ और जुआखाना  
(ii) लॉटरी व्यापार  
(iii) जमीन जायदाद व्यवसाय  
(iv) सिगार, चेरूट, सिगारेलस, तंबाकू के सिगरेट का निर्माण

निम्न में से सही चुनिए :

- (A) (i) और (ii)  
(B) (i), (ii) और (iii)  
(C) (i), (ii) और (iv)  
(D) (i), (ii), (iii) और (iv)

57. इनमें से कौन विदेशी विनियम विवरण का एक प्रकार नहीं है ?

- (A) लेन-देन विवरण (B) अनुवाद विवरण  
(C) परिवर्तनकारी विवरण (D) आर्थिक विवरण

58. SAARC has a total of ..... member countries.
- (A) 6 (B) 7  
(C) 8 (D) 9
59. Bonds issued in countries other than the one in whose currency the bond is denominated are called :
- (A) Euro bonds (B) Samurai bonds  
(C) Yankee bonds (D) None of these
60. As per OECD, foreign investment of over ..... percent in a listed company will be treated as RDI :
- (A) 10% (B) 51%  
(C) 20% (D) 50%
61. The maximum amount on which income tax is not chargeable for the assessment year 2017-18 in case of an individual who is not resident in India, is of the age of 60 years or more but less than 80 years is :
- (A) ₹ 2,50,000 (B) ₹ 5,00,000  
(C) ₹ 3,00,000 (D) ₹ 2,40,000
62. Mr. A is resident in India. His age is 50 years. His total income is ₹ 7,90,000. His tax liability for the assessment year 2017-18 shall be :
- (A) ₹ 83,000 (B) ₹ 85,490  
(C) ₹ 84,590 (D) ₹ 89,450

58. SAARC में कुल सदस्य देशों की संख्या है :
- (A) 6 (B) 7  
(C) 8 (D) 9
59. जिनकी मुद्रा में बांड नामांकित है, उसके अलावा अन्य देशों में जारी किए गए बांड को कहा जाता है :
- (A) यूरो बॉण्ड्स (Euro bonds) (B) समुराई बॉण्ड्स (Samurai bonds)  
(C) यांकी बॉण्ड्स (Yankee bonds) (D) इनमें से कोई नहीं
60. OECD के मुताबिक, सूचीबद्ध कंपनी में से ..... प्रतिशत के विदेशी निवेश की RDI के रूप में माना जाएगा।
- (A) 10% (B) 51%  
(C) 20% (D) 50%
61. भारत में निवासी नहीं होने वाले किसी व्यक्ति के मामले में आयकर को कितनी अधिकतम राशि पर वर्ष 2017-18 के लिए अधिकार नहीं लगाया जा सकता है, वह व्यक्ति 60 साल या उससे अधिक उम्र का है, लेकिन 80 साल से कम है :
- (A) ₹ 2,50,000 (B) ₹ 5,00,000  
(C) ₹ 3,00,000 (D) ₹ 2,40,000
62. मिस्टर A भारत का रहने वाला है। उसकी उम्र 50 साल है। उसकी कुल आय ₹ 7,90,000 है। उसकी आयकर की जिम्मेदारी, 2017-18 वर्ष के लिए होगी :
- (A) ₹ 83,000 (B) ₹ 85,490  
(C) ₹ 84,590 (D) ₹ 89,450

63. When the income of an individual includes the income of his minor children, such individual shall be entitled to an exemption of :
- (A) ₹ 1,500
- (B) ₹ 1,500 per minor child
- (C) ₹ 1,500 per minor child, or to the extent of income of the minor child is included in the total income of the assessee, whichever is less
- (D) ₹ 3,000
64. Transport allowance granted to an employee who is blind or deaf and dumb or orthopedically handicapped with disability of the lower extremities of the body, to meet his expenditure for commuting between his residence and place of duty is exempt to the extent of :
- (A) ₹ 1,600 p.m. (B) ₹ 800 p.m.
- (C) ₹ 3,200 p.m. (D) ₹ 3,900 p.m.
65. A security listed in a recognised stock exchange, or a unit of an equity oriented fund, or a unit of the Unit Trust of India or a Zero Coupon Bond will be considered as a long-term capital asset if the same is held for more than :
- (A) 12 months (B) 36 months
- (C) 24 months (D) 18 months



63. जब किसी व्यक्ति की आय में अल्पवयस्क बच्चे की आय शामिल होती है, ऐसा व्यक्ति इट के लायक है :
- (A) ₹ 1,500
- (B) ₹ 1,500 प्रत्येक अल्पवयस्क बच्चे के लिए
- (C) ₹ 1,500 प्रत्येक अल्पवयस्क बच्चे के लिए, या अल्पवयस्क बच्चे की आय की सीमा को निर्धारित की कुल आय में शामिल करना जो भी कम हो
- (D) ₹ 3,000
64. एक कर्मचारी को दिया गया परिवहन भत्ता जो अंधा या बहरा और गूंगा या अस्थिरिक रूप से शरीर के निचले हिस्सों की विकलांगता से विकलांग है, अपने निवास और कर्तव्य के स्थान के बीच आने के लिए अपने खर्च को पूरा करने के लिए दिया गया है :
- (A) ₹ 1,600 हर महीने
- (B) ₹ 800 हर महीने
- (C) ₹ 3,200 हर महीने
- (D) ₹ 3,900 हर महीने
65. एक मान्यताप्राप्त स्टॉक एक्सचेंज में सूचीबद्ध एक सुरक्षा, या इक्विटी उन्मुख फंड की इकाई या भारत ट्रस्ट की इकाई या शून्य कूपन बांड की यूनिट की दीर्घावधि पूँजीगत संपत्ति के रूप में माना जाएगा यदि उसे संगठित किया जाए अधिकतम :
- (A) 12 महीने
- (B) 36 महीने
- (C) 24 महीने
- (D) 18 महीने

66. Ramu wins a lottery of ₹ 1,60,000. He has no other income. This tax liability shall be :
- (A) ₹ 49,440 (B) ₹ 48,000  
(C) ₹ 48,440 (D) ₹ 49,450
67. Loss under the head 'House Property' :
- (A) can be carried forward for only 2 years  
(B) can be carried forward for only 4 years  
(C) cannot be carried forward  
(D) can be carried forward for only 8 years
68. The amount of deduction allowed u/s 80D in case of an individual shall be limited to :
- (A) ₹ 25,000 for individual himself, his family and parents  
(B) ₹ 25,000 for individual himself, or his family and ₹ 25,000 for his parents  
(C) ₹ 25,000 for individual himself or his family and ₹ 15,000 for his parents  
(D) ₹ 25,000 for individual himself or his family and ₹ 30,000 for his parents

66. रामू ने ₹ 1,60,000 की लॉटरी जीत ली। उसकी कोई अन्य आय नहीं है। उसकी कर देयता होगी :

(A) ₹ 49,440

(B) ₹ 48,000

(C) ₹ 48,440

(D) ₹ 49,450

67. मुख्य विषय "घर संपत्ति" के तहत नुकसान :

(A) केवल 2 वर्षों के लिए आगे बढ़ाया जा सकता है

(B) केवल 4 वर्षों के लिए आगे बढ़ाया जा सकता है

(C) आगे नहीं बढ़ाया जा सकता

(D) केवल 8 वर्षों के लिए आगे बढ़ाया जा सकता है

68. कटौती की स्वीकार्य राशि u/s 80D, किसी भी व्यक्ति के मामले में, सीमित होगी :

(A) ₹ 25,000 व्यक्ति के लिए, उसके परिवार और माता-पिता

(B) ₹ 25,000 व्यक्ति के लिए या उसके परिवार के लिए और ₹ 25,000 उसके माता-पिता के लिए

(C) ₹ 25,000 व्यक्ति के लिए या उसके परिवार के लिए और ₹ 15,000 उसके माता-पिता के लिए

(D) ₹ 25,000 व्यक्ति के लिए या उसके परिवार के लिए और ₹ 30,000 उसके माता-पिता के लिए

69. A firm shall have to file return of income u/s 139(1) :
- (A) When its gross total income exceeds ₹ 2,50,000
  - (B) When its total income exceeds ₹ 2,50,000
  - (C) When its total income exceeds the maximum amount which is not chargeable to income
  - (D) In all cases, irrespective of the income or loss made by it
70. Form issued by an employer to an employee for TDS on salary is :
- (A) Form 16
  - (B) Form 16 A
  - (C) Form 12 BA
  - (D) Form 10 E
71. In case of non-corporate assessee who does not have the income under the head 'Profits and Gains from Business or Profession, the last date of filing the return of income under section 139(1) for A.Y. 2017-18 is :
- (A) 31st July of the A.Y.
  - (B) 30th September of the A.Y.
  - (C) 31st October of the A.Y.
  - (D) 31st March of the A.Y.
72. Tax hedging within the frame of law is :
- (A) Tax planning
  - (B) Tax management
  - (C) Tax evasion
  - (D) Tax avoidance

69. एक व्यवसाय संघ का आय की वापसी का लेख-पत्र करना होगा u/s 139(1) :

- (A) जब इसकी सकल कुल आय ₹ 2,50,000 से अधिक है
- (B) जब इसकी कुल आय ₹ 2,50,000 से अधिक है
- (C) जब इसकी कुल आय ज्यादा है कुल राशि से जो कि आदेय आय नहीं है
- (D) सभी मामलों में बावजूद आय या हानि इसके द्वारा बनाई गई

70. वेतन पर TDS के लिए, किसी कर्मचारी के लिए, एक कर्मचारी द्वारा प्रपत्र जारी किया गया है :

- (A) प्रपत्र 16
- (B) प्रपत्र 16-A
- (C) प्रपत्र 12-BA
- (D) प्रपत्र 10-E

71. गैर-कार्पोरेट निर्धारिती के मामले में जो कि 'व्यवसाय या पेशे से मुनाफा और लाभ के अधीन आय नहीं है, धारा 139(1) के तहत आय की वापसी को भरने की आखिरी तारीख A.Y. 2017-18 है :

- (A) A.Y. की 31 जुलाई
- (B) A.Y. की 30 सितम्बर
- (C) A.Y. की 31 अक्टूबर
- (D) A.Y. की 31 मार्च

72. कानून के ढांचे के भीतर प्रतिरक्षा कर है :

- (A) कर योजना
- (B) कर प्रबंधन
- (C) कर टालना
- (D) कर परिहार

73. Mr. Y is an individual. His gross total income for the A.Y. 2017-18 is ₹ 5,70,000 and his tax liability is ₹ 40,170. He deposits ₹ 1,50,000 in PPF account to reduce his tax liability. Consequently, his taxable income and tax liability reduces to ₹ 4,20,000 and ₹ 17,510 respectively. This action of Mr. Y is an example of :

- (A) Tax evasion (B) Tax planning  
(C) Tax avoidance (D) Tax management

74. Which of the following statement(s) is/are correct ?

- (i) Taking advantage of loopholes in tax laws is called tax avoidance.  
(ii) Tax evasion is a punishable crime.  
(iii) Tax planning is always possible with tax management.

- (A) (i) and (ii)  
(B) (ii) and (iii)  
(C) Only (iii)  
(D) (i), (ii) and (iii)

75. According to section 194 B, every person responsible for paying to any person, whether resident or non-resident, any income by way of winning from lottery or crossword puzzle or card game and other game of any sort, is required to deduct income tax at the rate of :

- (A) 10% (B) 20%  
(C) 30% (D) 5%

73. श्री Y एक व्यक्ति है। A.Y. 2017-18 के लिए उसकी सकल कुल आय ₹ 5,70,000 है और उसका कर दायित्व ₹ 40,170 है। वह अपने PPF में ₹ 1,50,000 जमा करता है, अपना कर दायित्व कम करने के लिए। नतीजन उसकी करयोग्य आय और कर दायित्व कम हो जाता है क्रमशः ₹ 4,20,000 और ₹ 17,510। श्री Y की यह कार्यवाही उदाहरण है :

(A) कर टालना (B) कर योजना

(C) कर परिहार (D) कर योजना

74. निम्नलिखित कथन (नों) में से कौन सही है ?

(i) कर कानूनों में खामियों का लाभ उठाना कर से बचाव कहा जाता है।

(ii) कर चोरी एक दंडनीय अपराध है।

(iii) कर योजना हमेशा कर प्रबंधन के साथ संभव है।

(A) (i) और (ii)

(B) (ii) और (iii)

(C) सिर्फ (iii)

(D) (i), (ii) और (iii)

75. धारा 194 B के अनुसार, किसी भी व्यक्ति को भुगतान करने के लिए जिम्मेदार हर व्यक्ति, चाहे निवासी या गैर-निवासी कोई भी आय लाटरी, या पहेली से, कार्ड खेल और किसी भी प्रकार के अन्य गेम से जीतने के तरीके के द्वारा, आवश्यक रूप से आयकर कटौती दर देना आवश्यक है :

(A) 10%

(B) 20%

(C) 30%

(D) 5%